



***NAŠÍM NEJVĚTŠÍM PŘÁNÍM - DOPŘÁT VÁM
DŮSTOJNÉ STÁŘÍ.***

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2011



Městský ústav sociálních služeb

Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří

O B S A H

- 1 Sídlo organizace
- 2 Vznik a postavení organizace
- 3 Zaměření a činnost organizace
- 4 Poskytované sociální služby, jejich poslání a činnost
- 5 Základní údaje o klientech
 - Přehled o počtech klientů
 - Věkové složení klientů
 - Zdravotní stav klientů
 - Přiznání příspěvku na péči
- 6 Naplňování cílů jednotlivých sociálních služeb
- 7 Ankety v roce 2011
- 8 Organizační struktura zaměstnanců
- 9 Základní personální údaje
 - Složení zaměstnanců podle pohlaví
 - Stav zaměstnanců a průměrná mzda
 - Složení zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví
- 10 Profesní rozvoj zaměstnanců
- 11 Hospodaření organizace
 - Rozvaha k 31.12.2011
 - Výkaz zisku a ztrát
 - Vybrané položky nákladů a výnosů
- 12 Finanční fondy
- 13 Finanční plán na rok 2012
- 14 Rozvoj a aktivity organizace
- 15 Kontrolní činnost
- 16 Závěrečné slovo
- 17 Vedení organizace, kontakty

1 SÍDLO ORGANIZACE

Název: **Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří,
příspěvková organizace**

Sídlo: Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří

IČ: 650 82 125

2 VZNIK A POSTAVENÍ ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří vznikl na základě zřizovací listiny vydané Městem Klášterec nad Ohří 1. 1. 1998, ve znění jejich změn a doplňků.

Zřizovatelem organizace je Město Klášterec nad Ohří. MÚSS je jeho největší příspěvkovou organizací.

3 ZAMĚŘENÍ A ČINNOST ORGANIZACE

MÚSS zahájil svoji činnost v roce 1998. Předmětem činnosti MÚSS je poskytování služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách a splňují určité zásady:

- služba je poskytována všem lidem dané cílové skupiny, bez rozdílu jejich původu, náboženského vyznání, pohlaví, sociálního postavení
- rozsah a forma pomoci a podpory zachovává lidskou důstojnost osob
- pomoc vychází z individuálně určených potřeb osob,
 - působí na ně aktivně, podporuje jejich samostatnost,
 - motivuje je k činností, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- posilují sociální začleňování osob
- služby jsou poskytovány v zájmu osob a náležitě kvalitě
- vždy je důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby pobytové, terénní a ambulantní.

MÚSS řídí jednotlivé úseky podle závazných předpisů a směrnic Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a úkolů stanovených příslušným orgánem MÚ v Klášterci nad Ohří.

Odbornou úroveň zdravotní péče zabezpečuje smluvní lékař, který ji zároveň řídí, kontroluje a metodicky vede.

Cílem MÚSS je zajišťovat všechny tyto služby sociální péče kvalitně a na odborné úrovni, v rámci možností individuálních potřeb a požadavků klientů, s ohledem na jejich zdravotní stav.

Uvědomujeme si, že úspěch poskytované péče závisí na lidských a materiálních faktorech, na odborných znalostech a dovednostech pracovníků.

Samozřejmostí je dodržování vzájemné tolerance a důvěry personálu vůči uživatelům a zásad etického kodexu pracovníků v sociálních službách.

4 POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJICH POSLÁNÍ A ČINNOST

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří poskytuje tyto služby:

- ❖ **Domov pro seniory**
- ❖ **Odlehčovací služby**
- ❖ **Pečovatelská služba**
- ❖ **Denní stacionář**

Domov pro seniory

Posláním našeho Domova pro seniory je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat uživatele, kteří jsou oslabeni v prosazování svých práv, k řešení své nepříznivé sociální situace, podpořit je při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruhem osob jsou osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, dále osoby s trvalým zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich vlastním domácím prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita:

- 113 lůžek

Cílem poskytovaných služeb v našem Domově pro seniory je

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- poskytnout uživatelům nový domov,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji,

- podporovat uživatele v udržování vztahů s rodinou a blízkými osobami, ve využívání veřejných služeb města,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory.

Vlastní chod Domova zajišťují zaměstnanci zdravotního personálu, pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci.

Stravování a ubytování

Uživatelé jsou ubytováni převážně v jednolůžkových pokojích. Mají možnost si pokoj zařídit vlastním nábytkem.

Celodenní strava je zajištěna vlastním provozem kuchyně přímo v objektu domova. Jsou zajišťovány diety normální, diabetické a odlehčené. Nabízen je výběr ze dvou hlavních jídel, studené či teplé večeře.

Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní stav uživatelů sleduje celodenně zdravotní personál, na zařízení dochází pravidelně lékař. Nedílnou součástí je poskytování péče fyzioterapeuta, který dle pokynů lékaře provádí individuální a skupinová cvičení, masáže, perličkové koupele apod.

Volný čas

Velmi oblíbená je v Domově činnost ve volnočasovém úseku. Pořádány jsou různé aktivity – pravidelné denní činnosti, návštěvy divadel, koncertů, pořádání tanečních zábav, výstav, soutěží a mnoho dalšího. Do Domova více než rok dochází canisterapeutický tým.



Fenka Viky je mezi seniory vítaným společníkem.

Další služby

V Domově aktivně pracuje výbor obyvatel, který podává návrhy a podílí se na zlepšení kvality života svých spolubydlících.

Přímo v Domově jsou uživatelům umožněny služby pedikérky a kadeřnice. Dále je zde zřízena kaple, kde se pravidelně koná mše.

Odlehčovací služby

Posláním odlehčovacích služeb je poskytnout pobytové služby a péči osobám, o které se po omezenou dobu nemohou postarat dosud pečující fyzické osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat uživatele při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruh osob - tuto pobytovou službu poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita:

- 3 lůžka

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, který je důležitý k načerpání nových sil pro další náročnou péči o handicapovanou osobu. Dále:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji.

Poskytování odlehčovacích služeb je plně zakomponováno do chodu Domova pro seniory. Uživatelé mají možnost využívat stejné služby jako obyvatelé Domova pro seniory.

Služby jsou poskytovány na základě písemné žádosti a vyjádření lékaře o zdravotním stavu. Maximální doba pobytu je stanovena na dobu 3 měsíců.

Pečovatelská služba

Poskytování pečovatelských služeb napomáhá občanům setrvat co nejdéle v jejich domácím prostředí. V jejich domovech jsou jim poskytovány zejména dovoz obědů, donáška nákupů, pomoc při osobní hygieně a další činnosti spojené se zajištěním chodu domácnosti. Důležitá je spolupráce terénních pracovníků s domovem pro seniory, který se v případě zhoršení zdravotního stavu uživatele může stát další alternativou podpory a pomoci.

Posláním pečovatelské služby je podpora či pomoc uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci, zdravotního postižení či se ocitli v obtížné sociální situaci. Služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí, podporuje uživatele, aby mohli v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti. Dalším posláním je podporovat uživatele služby k samostatnosti, k rozvíjení vlastních schopností při sebeobsluze či při péči o domácnost. Podporujeme uživatele ke schopnosti řešit svou situaci vlastními silami.

Okruh osob - pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita

- terénní forma PS – počet klientů: 2
- ambulantní forma PS – počet klientů: 6

Cílem pečovatelské služby je zajistit uživatelům, jež tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče a vycházet z individuálních přání, uspokojovat své potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet uživateli podmínky pečovatelské služby pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.

Seniorům, kterým zdravotní stav umožňuje docházení do jídelny Domova pro seniory, poskytujeme úkon ambulantní formy pečovatelské služby – poskytnutí stravy (výdej stravy do jídelnosičů).

Pečovateľskou službu zajišťuje celkom 6 pracovníc v sociálnych službách a jedna vedúca pracovníca. Dvaja zamestnankynia PS zabezpečujú rozvoz obedu, ďalšie štyri zajišťujú rozšírenú pečovateľskou službu v teréne. Pečovateľská služba je poskytovaná občanom Kláštence nad Ohři a občanom ze spadových obci. Rozvoz obedu je zajišten denne včetne vikendu a svatku, ostatni služby pouze v pracovnich dnech.

Denni stacionar

Poslanim poskytovaných služeb v dennim stacionari je snaha umožnit pravidelne vyuzivat tuto službu lidem se snizenou sobestacnosti z duvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, jež omezuje jejich smyslové a fyzické schopnosti a seniorum s ohledem na jejich individuální přání, potřeby a zájmy.

Okruh osob - služby v dennim stacionari jsou poskytovány osobam, které mají snizenou sobestacnost z duvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita:

- počet klientu: 6

Cilem služby je umožnit uživatelum pod odborným vedením zapojit se do různých kulturních akci, aktivizačních a zájmových činností, vytvářet podmínky k podpoře a rozvoji jejich schopností s možností uplatnění svého nadání a talentu v různých zájmových oborech. Snahou je podpora uživatelu v naplňování svých osobních cílu, podpora a pomoc k sobestacnosti a seberealizaci, při respektování práv a svobod. Vycházet z vlastní vůle a přání uživatele, přispět tím k jejich spokojenému a smysluplnému životu.

Služby v dennim stacionari jsou poskytovány v pracovnich dnech během dopolednich hodin. Jsou součástí objektu Domova pro seniory a mohou ho vyuzivat občané města Kláštence nad Ohři žijící v teréne, kteří se cítí osamoceni a rodinný příslušníci, kteří pečují o handicapovaného občana.

5 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH

Přehled o počtech klientů - stav k 31. 12. 2011

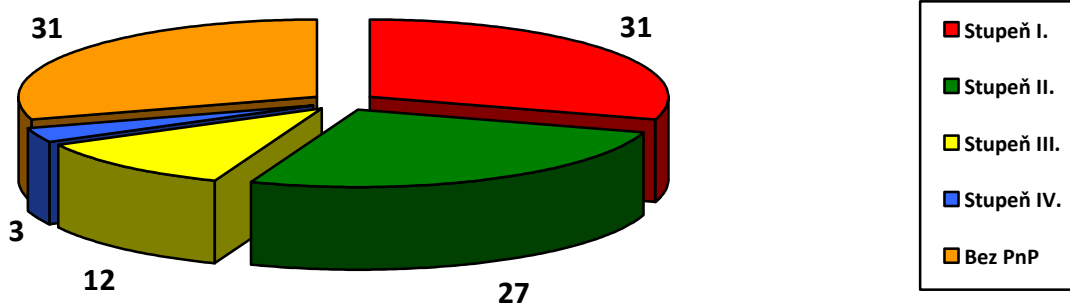
sociální služba	muži	ženy	celkem
domov pro seniory	26	78	104
pečovatelská služba	136	194	330
odlehčovací služby	5	15	22
denní stacionář	0	0	0

Věkové složení klientů - stav k 31.12.2011

sociální služba	do 65 let	66 – 85 let	více než 85 let	celkem
domov pro seniory	3	68	33	104
pečovatelská služba	74	213	43	330
odlehčovací služby	1	13	6	20
denní stacionář	0	0	0	0

Přiznané příspěvky na péči u klientů DpS - stav k 31. 12. 2011

I. stupeň 2 000 Kč	II. stupeň 4 000 Kč	III. stupeň 8 000 Kč	IV. stupeň 12 000 Kč	Bez PnP 0,- Kč
31	27	12	3	31



Zdravotní stav klientů DpS - stav k 31. 12. 2011

počet ošetřujícího personálu	30
kapacita lůžek	113
stav klientů	104
inkontinentní klienti	95
komplexní a převážná péče	80
odkázáni na invalidní vozík	57
amputace dolních končetin	3
dementní (neorientovaní časem a místem)	52
pod kontrolou psychiatrické ambulance	14
pod kontrolou neurologické ambulance	41
kardiostimulátor	3
diabetes mellitus	37
inzulínová terapie	14
slepota	0
velmi špatný vizus	38
nutná pomoc při jídle	60
odkázáni zcela na krmení	8
průměrný věk	81,3

6 NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Každá ze sociálních služeb poskytovaná Městským ústavem sociálních služeb má platnou registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon také ukládá povinnost mít stanoveny a zveřejněny cíle jednotlivých sociálních služeb, dle kterých je služba poskytována.

Cíle poskytovaných služeb v **domově pro seniory**:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- poskytnout uživatelům nový domov,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji,
- podporovat uživatele v udržování vztahů s rodinou a blízkými osobami, ve využívání veřejných služeb města,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory.

V roce 2011 jsme poskytli nový domov 36 seniorům nejen z Klášterce nad Ohří. Naše služby využívají lidé z různých míst České republiky, kteří jsou s městem Klášterec více či méně spjatí – dříve zde žili, mají zde své příbuzné nebo „jen“ na náš Domov dostali kladné hodnocení a vybrali si jej pro svůj další život. Kontakt s blízkými, rodinou nebo podpora při získávání těchto kontaktů je jedním ze základů pro spokojený život (nejen) ve stáří. Rodinám a blízkým osobám seniorů jsou například neomezeně umožněny návštěvy nebo účast na společenských akcích.

Cíle stanovené pro poskytování služeb v našem Domově mají mnoho společného, navazují na sebe a vrcholí poskytováním kvalitní sociální služby. Měřítkem kvality nemůže být pouze materiální zázemí, ale hlavně spokojenost vyjádřená přímo našimi uživateli. V roce 2010 jsme se stali nejoblíbenějším regionálním poskytovatelem sociálních služeb, toto ocenění pro nás znamenalo především závazek, abychom přinejmenším udrželi stávající úroveň poskytované péče a na základě vyhodnocení ankety, která v rámci Domova proběhla, se domníváme, že svůj závazek zdárně plníme.

Velké oblibě mezi seniory se těší aktivity naplňující volný čas. Nabízení činnosti podporují seniory k soběstačnosti a aktivitě, umožňují jim naplňovat jejich fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby. Stereotyp života ve stáří nám nedovoluje aplikovat velké změny v nabízených

činnostech, popřípadě pracovních postupech, ale neustále se přizpůsobuje individuálním potřebám a požadavkům našich seniorů, reaguje především na jejich zdravotní stav, od kterého se odvíjí mnohé. Postupně přizpůsobujeme aktivity rostoucímu procentu seniorů, kterým již zdraví nedovoluje opouštět Domov, nebo i pokoj, ve kterém tráví celý den.

V loňském roce jsme rozvíjeli Domov také po stránce materiální. Pokoje postupně zařizujeme novým nábytkem, polohovacími lůžky, rekonstruujeme stávající sociální zařízení na bezbariérová. Největší změna se uskutečnila na konci roku, kdy jsme nechali vybudovat nový výtah odpovídající platným bezpečnostním předpisům.

Vzděláváním zaměstnancům se i nadále snažíme reagovat a v pracovních postupech aplikovat nejnovější poznatky vědy. Důraz je kladen také na výběr nových pracovníků, jejichž citlivý přístup k seniorům je základem úspěchu a oboustranné spokojenosti.

Stanovené **cíle** poskytovaných služeb v rámci **odlehčovacích služeb**:

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, který je důležitý k načerpání nových sil pro další náročnou péči o handicapovanou osobu. Dále:

- vytvořit uživatelům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- respektovat a uplatňovat práva uživatelů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat uživatele v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností uživatele,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v domově pro seniory,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji.

Odlehčovací služby jsou nejmladší sociální službou poskytovanou Městským ústavem sociálních služeb. Od listopadu roku 2008, kdy služba vznikla, jsme uspokojili více než 55 uživatelům, což při kapacitě tří lůžek jistě není zanedbatelné číslo. Tato pobytová služba i nadále umožňuje pečujícím osobám poskytnout nezbytný odpočinek pro další náročnou péči o handicapovaného člena rodiny.

Zájem o odlehčovací služby meziročně roste a prodlužuje se délka pobytu strávená v tomto zařízení. Naším dlouhodobým cílem je proto zachování stávající kapacity, výhledově její rozšíření.

Naplňování dalších cílů je obdobné jako v případě Domova pro seniory, jelikož se taktéž jedná o pobytovou službu, poskytovanou 24 hodin denně, která je plně zakomponována do chodu Domova pro seniory.

Cíle plněné v rámci poskytování úkonů pečovatelské služby:

Cílem pečovatelské služby je zajistit uživatelům, jež tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče a vycházet z individuálních přání, uspokojovat své potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet uživateli podmínky pečovatelské služby pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.

Naplňování cílů pečovatelské služby

Poskytování pečovatelské služby bylo v roce 2011 rozšířeno o úkon ambulantní formy - poskytnutí stravy. Seniorům, kterým to zdravotní stav dovoluje je umožněno docházet si pro stravu do jídelny Domova pro seniory. Rozšířením této nabídky jsme umožnili rozšířit individuální požadavky na uspokojování potřeb seniorů, nabídli jsme další variantu uspokojování potřeb – kontakt se společenským prostředím, rozšířili jsme pro prostor pro zachování co největší míry soběstačnosti seniorů.

Služba je i nadále poskytována dle nejnovějších poznatků vědy, zaměstnanci jsou pravidelně proškolení, témata reagují na aktuální problematiku v poskytování terénních a ambulantních sociálních služeb.

Cíl služby v denním stacionáři:

Cílem služby je umožnit uživatelům pod odborným vedením zapojit se do různých kulturních akcí, aktivizačních a zájmových činností, vytvářet podmínky k podpoře a rozvoji jejich schopností s možností uplatnění svého nadání a talentu v různých zájmových oborech. Snahou je podpora uživatelů v naplňování svých osobních cílů, podpora a pomoc k soběstačnosti a seberealizaci, při respektování práv a svobod. Vycházet z vlastní vůle a přání uživatele, přispět tím k jejich spokojenému a smysluplnému životu.

Naplňování cílů služby v denním stacionáři

Během roku 2011 proběhla v místním tisku a místní kabelové televizi opakovaně prezentace této služby (taktéž všech ostatních), i přesto o služby, které jsme schopni v rámci denního stacionáře poskytnout, není z řad obyvatelů Klášterce nad Ohří dlouhodobě zájem. Nabídku této sociální služby plánujeme prozatím zachovat.

7 ANKETY V ROCE 2011

V průběhu hodnoceného období jsme realizovali čtyři ankety, které byly určeny uživatelům sociálních služeb v domově pro seniory a jejich rodinným příslušníkům, dále pak uživatelům sociálních služeb– pečovatelská služba.

Ankety byly zaměřeny na spokojenost se službami v Domově, na poskytovanou stravu, trávení volného času a respektování jejich práv a soukromí.

U Pečovatelské služby byl proveden průzkum spokojenosti s vykonanými úkony, s obědy, s přístupem a chováním pracovníků v sociálních službách PS, s informovaností a s rozsahem poskytovaných služeb

Všechny ankety byly anonymní..

Anketa pro rodinné příslušníky obyvatel Domova pro seniory:

Celkově bylo vyhodnoceno 58 anketních lístků (celkem 5 otázek).

Komentář k výsledkům:

Na položené otázky bylo zaznamenáno **46 – 56 kladných odpovědí**.

Přístup personálu k uživatelům byl hodnocen jako vstřícný, kladný, pozorný, pracovníci pak hodnoceni jako ochotní. Péče o uživatele byla nejčastěji komentována jako příkladná, na vysoké úrovni a pro obyvatele důstojná.

Opakující se výhrady se dotýkaly zejména podávané stravy a úklidu pokojů nebo bytů. Opatření, ve kterých jsme reagovali na Vaše připomínky, která jsou či budou realizována:

- složení stravy projednáno na stravovací komisi s vedoucí jídelny
- na každém pokoji, v každém bytě personál do připravených sešitů zapisuje kdy a v jakém rozsahu provedl úklid
- komunikace a přístup personálu je předmětem každodenních dílčích porad vedoucího personálu se zaměstnanci, na tuto problematiku zaměříme také další vzdělávání zaměstnanců

Většinu výhrad (jednání personálu, zajištění léků a inkontinentních pomůcek, úklid v době dovolených, brzké ukládání ke spánku) uváděných v anketě nelze s úspěchem řešit bez konkrétního určení, ať již uživatele, zaměstnance nebo pokoje či bytu.

Anketa pro obyvatele Domova pro seniory:

Bylo předáno celkem 103 anketních lístků a vyhodnocených bylo 66.

Komentář k výsledkům:

Na položené otázky (celkem 12 otázek) bylo zaznamenáno 62 -66 kladných odpovědí. Dílčí výhrady byly obdobné, jako u vyhodnocení ankety pro rodinné příslušníky obyvatel DpS.

Anketa pro klienty Pečovatelské služby:

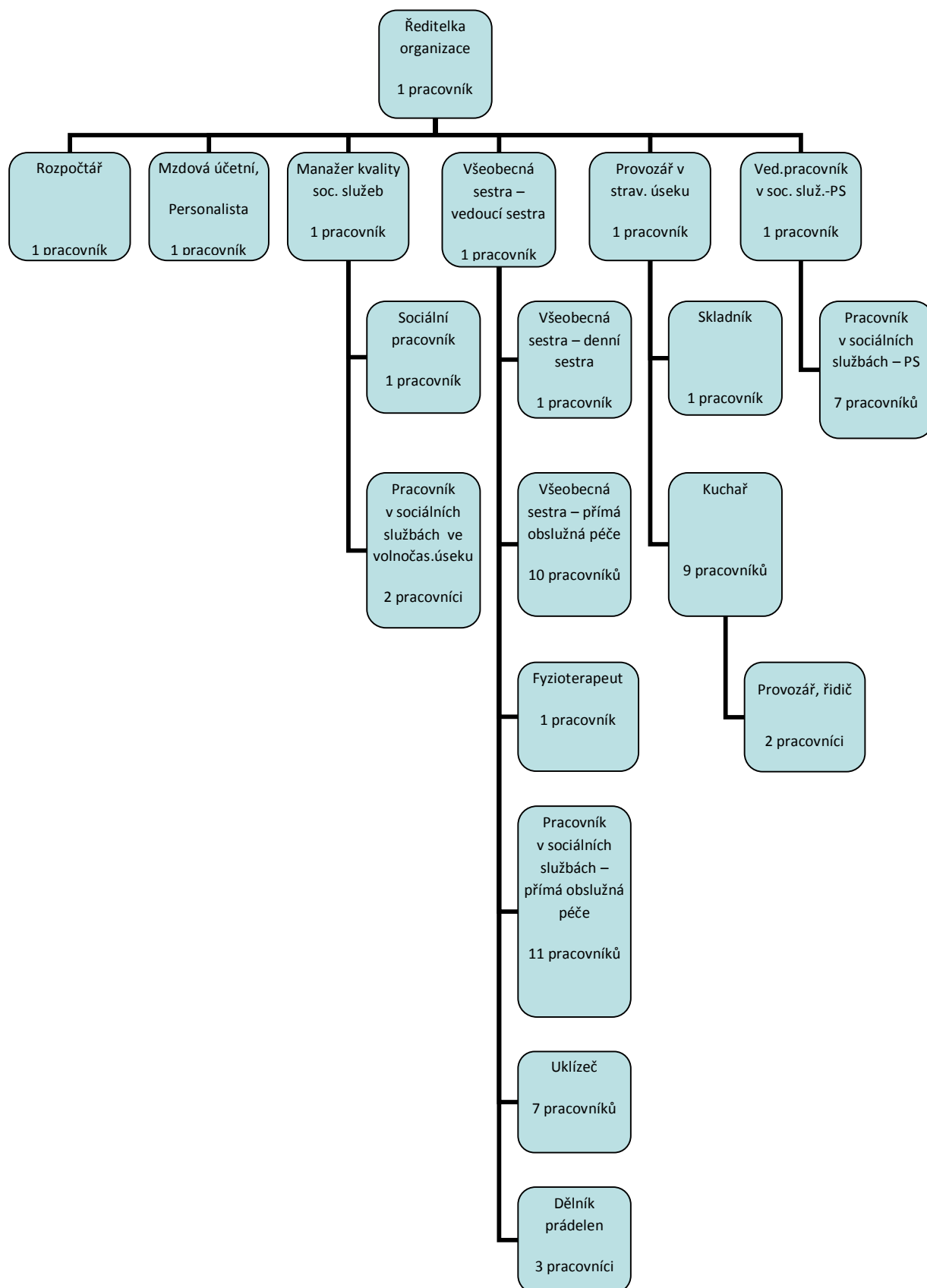
Bylo předáno celkem 156 anketních lístků a vyhodnocených bylo 145.

Komentář k výsledkům:

Ze 145 odevzdaných vyplněných anketních lístků byla zaznamenána 100% spokojenost s přístupem personálu, 95% spokojenost s poskytovanými obědy a 96% spokojenost s prodávanými informacemi.

8 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

MÚSS Klášterec nad Ohří – počet zaměstnanců k 31.12.2011: 62



9 ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE

Složení zaměstnanců podle pohlaví – k 31.12.2011:

muži	3
ženy	59
celkem	62

Stav zaměstnanců a průměrná mzda:

	2008	2009	2010	2011
Průměrný přepočtený evidenční stav zaměstnanců	55,97	55,99	60,67	63,29
Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	15 446	16 878	16 981	17 725
Mzdové náklady v tis. Kč	10 508	11 747	12 634	13 458

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2011:

Vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní		14	14	22%
vyučen	2	19	21	34%
úplné střední		4	4	6%
úplné střední odborné	1	21	22	36%
vysokoškolské		1	1	2%
celkem	3	59	62	100%

10 PROFESNÍ ROZVOJ A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ

V MÚSS je uplatňován program dalšího vzdělávání pracovníků, a to zejména u těch, kteří se věnují přímé práci s uživatelem. Rozvíjet znalosti a dovednosti zaměstnanců vyplývá také z celé řady skutečností, např. vznik nových funkcí, zavádění standardů kvality do praxe, zaváděných nových metodických postupů, měnící se postoj ke klientovi apod.

Pro všechny zaměstnance je zajištěno pravidelné vzdělávání, které odpovídá potřebám jednotlivých pracovníků a pracovním pozicím. Osobní profesní rozvoj dodává našim zaměstnancům potřebnou jistotu, že odvádějí kvalitní a odbornou práci ve vztahu k uživatelům našeho Domova. Každý zaměstnanec MÚSS má zpracován individuální „Plán dalšího vzdělávání zaměstnance“ (profesní rozvoj zaměstnance).

MÚSS je členem APSS (Asociace poskytovatelů sociálních služeb), jejich školení a seminářů se účastní ředitelka MÚSS a dále pracovníci jednotlivých úseků.

Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách probíhá dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tito pracovníci se v povinných 24 hodinách ročně věnují aktuálním tématům v poskytování sociálních služeb. Vzdělávací akce jsou zajištěny akreditovanými pracovišti nebo samotnými zaměstnanci, kteří mají zkušenosti z různých odvětví činnosti.

MÚSS umožňuje zaměstnancům zapojit se do rozvoje a zkvalitňování poskytovaných služeb. VMÚSS je uplatňován systém obousměrné komunikace mezi vedením a pracovníky. Proto se pracovníci a vedení MÚSS schází na společných poradách, které se konají pravidelně.

Zaměstnanci jsou motivováni i k odvádění kvalitní práce tím, že je jejich pracovní výkon oceněn. Nejde jen o hodnocení finanční (přiznání osobního příplatku, odměny), ale také o příležitost k osobnímu růstu, nebo k zaslouženému uznání za dobře odvedenou práci.

V MÚSS je zavedeno pravidelné hodnocení zaměstnanců, které se provádí 1x ročně a to vždy na začátku každého kalendářního roku. Obdobím hodnocení je předešlý kalendářní rok. Hodnocení zaměstnanců je jednou z nejdůležitějších činností prováděných vedoucím zaměstnancem v procesu organizování, řízení, kontroly a hodnocení práce zaměstnanců. Je povinností každého vedoucího zaměstnance pravidelně hodnotit pracovní výsledky a pracovní chování podřízených a právem každého zaměstnance znát názor svého nadřízeného na svůj pracovní výkon, aby mohl modifikovat své pracovní chování. Zaměstnanec má zároveň právo, aby se v rámci hodnocení sám vyjádřil ke svému pracovnímu výkonu a faktorům (motivům), které ovlivňují jeho pracovní chování.

Hodnocení je průběžnou činností, prováděnou fakticky každodenně v závislosti na aktuálních pracovních úkolech a dalších faktorech. Pro řízení organizace jako celku i jednotlivých pracovních úkolů je však důležité, aby bylo pravidelně prováděno hodnocení, které zahrne širší období a při kterém jsou všichni zaměstnanci hodnoceni podle stejného zadání.

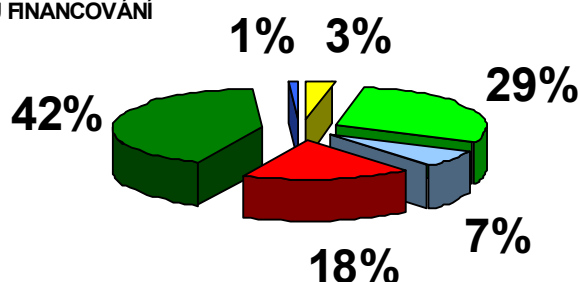
11 HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Organizace v roce 2011 hospodařila dle schváleného finančního plánu. Hospodaření organizace bylo vyrovnané, vynaložené náklady směřovaly ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Ke dni 31. 12. 2011 byl vykázán kladný hospodářský výsledek ve výši 2 212,41 Kč, který není vzhledem ke své povaze předmětem daně z příjmu právnických osob.

Činnost organizace byla, stejně jako v předchozích letech, založena na vícezdrojovém financování (dotace ze státního rozpočtu, příspěvek zřizovatele, vlastní tržby, ostatní výnosy).

STRUKTURA ZDROJŮ FINANCOVÁNÍ



■ zdravotní pojišťovny	■ dotace ze SR
■ příspěvek zřizovatele na provoz	■ úhrady za péči (PnP)
■ úhrady za poskyt. sociál. služeb	■ jiné ostatní výnosy

Rozvaha k 31. 12. 2011 (v tis.)

AKTIVA		PASIVA	
Stálá aktiva (netto) - celkem	2 119	Vlastní kapitál	3 337
dlouhodobý nehmotný majetek	0	jmění účet.jednotky a uprav. pol.	2 119
dlouhodobý hmotný majetek	2 119	Fondy účetní jednotky	1 216
		výsledek hospodaření	2
Oběžná aktivita - celkem	3 124	Cizí zdroje	1 906
zásoby	128	krátkodobé závazky	1 906
krátkodobé pohledávky	348	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	2 648		
AKTIVA CELKEM	5 243	PASIVA CELKEM	5 243

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2011 (v tis. na 2 des. místa)

Název položky	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Spotřeba materiálu	5 656,84	33,29
Spotřeba energie	2 831,20	5,52
Opravy	835,41	1,14
Ostatní služby	1 681,57	2,45
Osobní náklady	18 187,84	16,43
Zákon. sociál. náklady - FKSP	134,39	0,31
Jiné sociální náklady	160,53	0
Odpisy dlouhodobého majetku	243,95	1,76
Ostatní náklady	143,53	0
NÁKLADY CELKEM	29 875,26	60,90

Tržby z prodeje služeb	18 339,44	96,00
Příspěvky a dotace na provoz	10 521,00	0
Aktivace	0	0
Čerpání fondů	590,96	0
Ostatní výnosy	390,97	0
VÝNOSY CELKEM	29 842,37	96,00
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	- 32,89	+ 35,10

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ MÚSS: + 2,21

Vybrané položky nákladů a výnosů k 31. 12. 2011 (v tis.)

Ukazatel	2011
Spotřeba potravin	4 417
Spotřeba pohonných hmot	90
Spotřeba drobného hmotného majetku	300
Spotřeba ostatního materiálu	829
Spotřeba vodné. stočné	348
Spotřeba ÚT +TÚV	1 427
Spotřeba elektrické energie	1 062
Opravy a udržování	836
Ostatní služby	1 684
Mzdové náklady	13 597
Jiné sociální náklady	160
Zákonné soc. a zdr. pojištění	4 607
Zákon. soc. náklady	135
Ostatní náklady	144
Odpisy dlouhodobého majetku	246
NÁKLADY CELKEM	29 936
Příspěvek na provoz - město	2 170
Provozní dotace ze státního rozp.	8 351
Tržby z prodeje sociálních služeb	17 960
Tržby za zdr. výkony od zdr. poj.	379
Čerpání fondů	591
Ostatní výnosy	391
VÝNOSY CELKEM	29 938
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	+ 2

12 FINANČNÍ FONDY

Fond odměn

- tvořen přídělem ze zlepšeného hospodářského výsledku
- určen je k úhradě případného překročení stanoveného limitu prostředků na platy

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2010	192,25
Převod z HV z r. 2010	0
Čerpání	192,00
Zůstatek k 31. 12. 2011	0,25

Rezervní fond

- tvořen ze zlepšeného hospodářského výsledku a z finančních darů
- použití v MÚSS:
 - o k úhradě zhoršeného hospodářského výsledku
 - o k doplnění fondu reprodukce majetku se souhlasem zřizovatele

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2010	907,57
Příděl ze zlepšeného HV za r. 2010	161,45
Tvorba celkem	161,45
Čerpání celkem	380,87
Zdroje celkem k 31. 12. 2011	688,15

Investiční fond

- tvořen z odpisů hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku dle ročního odpisového plánu, schváleného zřizovatelem
- použití v MÚSS:
 - o financování investičních potřeb (pořízení dlouhodobého majetku, opravy budovy v majetku zřizovatele

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2010	318,20
Odpisy 2011	245,71
Jiné zdroje (finanční dary) za r. 2011	250,76
Převod z RF	0
Tvorba celkem	814,67
Čerpání celkem	487,60
Zdroje celkem k 31.12.2011	327,07

Čerpání z investičního fondu:

Rekonstrukce vytápěcí soustavy:	237 600,-	Kč
Nákup osobního auta Renault Kangoo:	250 000,-	Kč

Fond kulturních a sociálních potřeb

- tvořen přídělem z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů ve výši 1%
- použití fondu v MÚSS:
 - o stravování zaměstnanců: 75,76
 - o rekreace, kultura: 29,36
 - o dary při životních a pracovních výročí 22,00
 - o prevence zdraví 21,72

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2010	113,91
Jednotný příděl za r. 2011	134,70
Tvorba celkem	248,61
Čerpání celkem	148,84
Zůstatek k 31. 12. 2011	99,77

Přehled přijatých sponzorských darů

	2008		2009		2010		2011	
	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč
Věcné dary	1	7	9	9	4	19	2	7
Finanční dary	9	168	39	515	4	119	7	176

13 FINANČNÍ PLÁN NA ROK 2012

Finanční plán na rok 2012 je sestaven jako vyrovnaný a je rozpočtován tak, aby organizace pokryla veškeré náklady spojené s poskytováním sociálních služeb, náklady spojené s provozem zařízení a běžné opravy.

Finanční plán na rok 2012 (v tis. Kč)

Náklady	UFP roku 2011			Skutečnost k 31. 12. 2011 za HČ a DČ	FP na rok 2012		
	Celkem	HČ	DČ		Celkem	HČ	DČ
501 spotřeba materiálu	5 235	5 235	0	5 690	4 953	4 953	0
502 spotřeba energie	3 280	3 280	0	2 837	3 059	3 059	0
teplo	1 900	1 900	0	1 427	1 629	1 629	0
voda	380	380	0	348	380	380	0
elektrická energie	1 000	1 000	0	1 062	1 050	1 050	0
504 prodané zboží	0	0	0	0	0	0	0
511 opravy a udržování	139	139	0	837	70	70	0
512 cestovné	15	15	0	13	8	8	0
513 nákl. na reprezentaci	0	0	0	24	5	5	0
518 ostatní služby	1 343	1 343	0	1 647	1 402	1 402	0
521 mzdové náklady	13 800	13 800	0	13 597	14 100	14 100	0
524 zákon.poj.zdrav.a soc.	4 692	4 692	0	4 607	4 794	4 794	0
527 zákonné náklady	125	125	0	160	40	40	0
569 jiné ostatní náklady	0	0	0	143	140	140	0
548 tvorba fondů-FKSP	138	138	0	135	141	141	0
551 odpisy majetku	217	217	0	246	427	427	0
Náklady celkem	28 984	28 984	0	29 936	29 139	29 139	0
Výnosy							
601 tržby z vlast.výr.	0	0	0	0	0	0	0
602 tržby z prodeje služeb	18 450	18 450	0	18 435	19 110	19 110	0
644 úroky	13	13	0	6	6	6	0
648 čerpání fondů	0	0	0	591	0	0	0
649 jiné ostatní výnosy	0	0	0	385	120	120	0
691 celkem přísp. a dotace	10 521	10 521	0	10 521	9 903	9 903	0
dotace MPSV	8 351	8 351	0	8 351	7 833	7 833	0
příspěvek - město	2 170	2 170	0	2 170	2 070	2 070	0
Výnosy celkem	28 984	28 984	0	29 938	29 139	29 139	0

14 ROZVOJ A AKTIVITY ORGANIZACE

Naše organizace provozuje svoji hlavní činnost podle zákona o sociálních službách jako poskytovatel s registrací poskytovatele sociálních služeb.

Nedílnou součástí zřizovací listiny jsou i vyjmenované okruhy doplňkové činnosti navazující na hlavní účel organizace. Výkon těchto činností nesmí být dotován z prostředků veřejných rozpočtů.

V roce 2011 bylo uskutečněna celá řada aktivit. Mezi významnější investice, rozsáhlejší opravy a nákupy dlouhodobého majetku v roce 2011 můžeme zejména uvést:

- stavební úprava 1 garsonky v celkové částce 176 914,- Kč (hrazeno z rezervního fondu)
- investice:
 - rekonstrukce vytápěcí soustavy (237 600,- Kč)
- malířské práce a pokládka linolea v pokojích klientů a na chodbách DpS
- vybavení pokojů novým nábytkem
- zakoupení zdravot. pomůcek (el. polohovací lůžka, chodítka, manipulační stolky k lůžku, toaletní židle, inkontinentní podložky)

Naším zájmem a cílem je nadále zkvalitňovat poskytované služby a zvyšovat jejich úroveň.

V rámci pečovatelské služby, kterou poskytuje MÚSS, jsou denně rozvezeny desítky obědů a přivezeno mnoho nákupů lidem, kteří si je nejsou schopni sami obstarat. Zhruba šest let starý vůz Renault Kangoo byl již dost opotřebovaný a proto MÚSS pořídil nový vůz Renault Kangoo v celkové částce 250 000,- Kč. Na koupi se podílely sponzorsky společnost ČEZ v částce 100 000,- Kč a DNT v částce 50 000,- Kč.



Nový zakoupený vůz Renault Kangoo

Další větší aktivitou v roce 2011 byla rekonstrukce osobního výtahu, který byl značně opotřebovaný a neodpovídal normám EU. Rekonstrukci a potřebné financování nevyhovujícího výtahu zajišťovalo Město Klášterec n/Ohří. Oslovilo Skupinu ČEZ, která přispěla částkou 700 tisíc korun. Nový výtah svojí velikostí a komfortností plně vyhovuje seniorům i zaměstnancům domova.



Moderní výtah je větší, komfortnější, odpovídá normám EU. Celou rekonstrukci provedla firma

Juraj Vass-ELVYT VASS, Kadaň

Aby se naši uživatelé cítili opravdu jako ve svém vlastním domově, snažíme se vytvářet dobré prostředí (komplexní ošetrovatelská, sociální, rehabilitační a terapeutická péče, kvalitní a chutná strava). Uživatelé nejsou prakticky nikým omezováni a mohou podle svých možností (s ohledem na případný zdravotní handicap) navštěvovat kina, divadla, obchody, přijímat své přátele a rodinu a aktivně se podílet na kulturním a společenském životě.

Přímo v zařízení máme kadeřnictví, pedikúru a kapli. Služby využívají i imobilní klienti, které ošetřující personál dopraví k poskytnutí služby na mobilním zařízení, případně podle charakteru služby ji umožní poskytnout přímo na pokoji.

MÚSS pořádá celou řadu akcí, na kterých se senioři mají možnost vzájemně se mezi sebou potkávat, poznávat se a popovídat si.



V roce 2011 se pro klienty MÚSS konaly tyto společenské a kulturní akce:

- ❖ Leden Ples seniorů
- ❖ Únor Valentýnská zábava (maškarní)
- ❖ Březen Velikonoční výstavka ručních prací klientů DpS
Hudební vystoupení p. Šedivý – Hašlerovy písničky
Divadlo Most – divadelní představení „Sluha dvou pánů“
Velikonoční nákupy v Globusu Chomutov
Hudební vystoupení studentů Gymnázia a Střed. odbor. školy v Klášterci n/O
Posezení v cukrárně Café Relax v Klášterci n/Ohří
- ❖ Duben Velikonoční výstavka prací obyvatel DpS
- ❖ Květen Posezení na zahradě – opékání vuřtů a hudební vystoupení p. Fiřta
Pietní akt na hřbitově v Klášterci n/O ke dni osvobození od fašismu
- ❖ Červen Sportovní hry na zahradě MÚSS
- ❖ Červenec Návštěva cukrárny Café Relax v Klášterci n/Ohří“
- ❖ Srpen Týdenní rekreace v Roztokách u Křivoklátu (zřizovatel přispěl na tuto kaci klientům MÚSS finanční částkou 30 000,- Kč)
Kulturní pořad – „Šance žít“
- ❖ Září Divadelní představení v Mostě „Noc na Karlštejně“
- ❖ Říjen Posezení v cukrárně Café Ralex v Klášterci n/Ohří
Den otevřených dveří MÚSS
- ❖ Listopad Vánoční nákupy Globus Karlovy vary
Zdobení vánočního stromku v Lázních Klášterec n/O
Hudební vystoupení p. Fiřt
- ❖ Prosinec Zábavný pořad s vánoční tematikou „Šance žít“
Pečení vánočního cukrová
Oslava Vánočních svátků a rozloučení s rokem 2011
Projížďka vánočně vyzdobenými městy Kadaň a Klášterec nad Ohří



Maškarní zábava

15 KONTROLNÍ ČINNOST

1. Kontroly provedené vlastními vedoucími pracovníky jednotlivých úseků

t.j. ředitelkou organizace, rozpočtářem , vedoucí sestrou, manažerem kvality sociálních služeb, vedoucím pracovníkem sociální péče – PS, provozním stravovacího úseku jídelny

Jednotlivé kontroly probíhaly podle plánu kontrol a byly zaměřeny na jednotlivé úseky činností. Případné zjištěné nedostatky byly řešeny okamžitě.

2. Kontroly provedené jinými kontrolními orgány

Dne 8.7.2011 bylo provedeno nezávislým auditorem p. Pejškovou (asistent auditora, osvědčení 1442), ADaKa s.r.o., licence KA ČR č. 409, Ing. Radka Maxová - auditor, osvědčení č. 1890, Králova Výšina 33, Ústí nad Labem Ověření plnění podmínek **čerpání dotace ze státního rozpočtu na spolufinancování sociálních služeb poskytnuté MPSV ČR na rok 2010.**

Ve Zprávě nezávislého auditora o plnění podmínek čerpání poskytnuté neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2010 MPSV ČR je uvedeno, že účetnictví účetní jednotky bylo vedeno v souladu s účetními předpisy platnými v ČR, z účetnictví účetní jednotky bylo možno identifikovat výnosy a náklady vztahující se k poskytnuté neinvestiční dotaci.

Předložené finanční vypořádání dotace, zobrazuje čerpání poskytnutých finančních prostředků na realizaci sociální služby MÚSS v souladu s údaji účetní evidence.

Ve dnech od 1.7.2011 do 31.7.2011 byla vykonána veřejnosprávní kontrola o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů – **Město Klášterec nad Ohří, nám. Dr. E. Beneše 85.**

Předmětem kontroly bylo využití finančního příspěvku města určeného na provoz organizace. Cílem kontroly bylo prověřit hospodářské operace vztahující se k výše uvedenému předmětu kontroly. Kontrola nebyla zaměřena na čerpání mzdových prostředků ze státního rozpočtu, jejich využití, personální agendu a jiné dotace v rámci dotačních programů.

Kontrolované období: od 1.1.2011 do 31.7.2011

Při kontrole bylo ověřováno, zdali finanční operace jsou v souladu s vymezením, účelu a předmětu činností stanovených ve zřizovací listině, příkazní smlouvě a ostatních dokumentech a zdali jsou v souladu s platnými předpisy.

V organizaci se dodržují pravidla pro oběh účetních dokladů. Organizace provádí inventarizace majetku, pohledávek, závazků a cenin. Majetek je pojištěn proti poškození a krádeži. Organizace má povolenou doplňkovou činnost v oblasti reklamní činnosti a marketingu, stravovacích a ubytovacích služeb. Doplňková činnost slouží ve prospěch hlavní hospodářské činnosti a nenarušuje plnění

hlavního účelu. Finanční prostředky byly použity pouze na předměty, zařízení, služby a činnosti související se zajištěním hlavní činnosti dle účelu vymezeného ve zřizovací listině. Ředitelka řídí organizaci dle organizačního řádu. Externími kontrolními orgány nebyly zjištěny nedostatky.

Na základě výsledků kontroly nejsou navrhována žádná doporučení.

16 ZÁVĚREČNÉ SLOVO

PODĚKOVÁNÍ

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří se v roce 2011 plně věnoval poskytování registrovaných pobytových, terénních a ambulantních sociálních služeb.

Během roku 2011 se nevyskytly ze strany uživatelů sociálních služeb podstatné stížnosti na průběh realizované sociální služby či zdravotní péče.

Dlouhodobá personální práce, zejména pak se zaměstnanci zařazenými na pracovních pozicích zajišťujících přímou obslužnou péči o uživatele, jejich důsledné a kvalitní vedení ze strany kvalifikovaných vedoucích zaměstnanců, odborný růst u všech zaměstnanců, příjemné pracovní prostředí, vztahy na pracovišti a přiměřené finanční ohodnocení každého zaměstnance v závislosti na jím odvedené práci, toto vše se projevuje v kvalitní sociální službě poskytované organizací a tím i v konečné spokojenosti našeho uživatele.

V rámci své každodenní činnosti při zajišťování sociálních služeb pro občany města Klášterce nad Ohří a jeho okolí jsme spolupracovali s řadou osob, firem či institucí. Všem děkujeme.

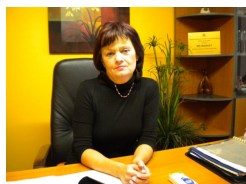
Poděkování patří také představitelům města Klášterce nad Ohří, kteří s naší organizací úzce spolupracují.

Poděkování patří i všem sponzorům za poskytnuté finanční a materiální dary.

V neposlední řadě děkujeme všem uživatelům využívajícím námi poskytované sociální služby za jejich důvěru, se kterou si vybrali za poskytovatele právě naši organizaci.

17 VEDENÍ ORGANIZACE, KONTAKTY

Statutární zástupce – ředitelka organizace



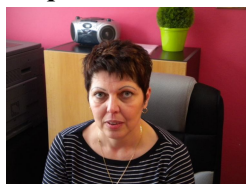
Věra Bobisudová

tel.: 474 375 414

mobil: 607 840 071

e-mail: mussklno.bobisudova@seznam.cz

Rozpočtář MÚSS



Jana Kotková

tel.: 474 375 414

mobil: 607 962 783

e-mail: mussklno.kotkova@seznam.cz

Sociální pracovník MÚSS



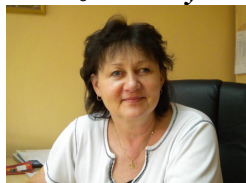
Bc. Lucie Poláčková, DiS.

tel.: 474 375 414

mobil: 721 070 758

e-mail: mussklno.polackova@seznam.cz

Manažer kvality sociálních služeb MÚSS



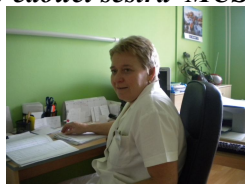
Ludmila Svobodová

tel.: 474 375 414

mobil: 607 840 021

e-mail: mussklno.svobodova@seznam.cz

Vedoucí sestra MÚSS



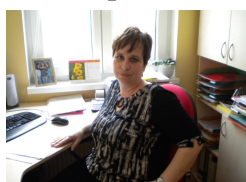
Radoslava Glacnerová

tel.: 474 333 260

mobil: 723 175 775

e-mail: mussklno.glacnerova@seznam.cz

Vedoucí pracovník v soc. sl. – peč. sl.



Jitka Kočková

tel.: 474 375 660

mobil: 722 722 941

e-mail: mussklno.kockova@seznam.cz

Provozář stravovacího úseku



Alena Denková

tel.: 474 375 360

mobil: 721 070 867

e-mail: mussklno.denkova@seznam.cz

Osoby na fotografiích, které jsou použité ve výroční zprávě, souhlasí s jejich použitím a zveřejněním. Jejich písemný souhlas je uložen v osobním spisu u sociální pracovnice MÚSS.

V Klášterci nad Ohří, dne 22. 2. 2012

Věra Bobisudová
ředitelka MÚSS Klášterec n/O