

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

IČO: 65082125

LÍPOVÁ 545, 431 51 KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017



Obsah

SÍDLO ORGANIZACE	3
VZNIK A POSTAVENÍ ORGANIZACE.....	3
ZAMĚŘENÍ A ČINNOST ORGANIZACE	4
POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJICH POSLÁNÍ A ČINNOST.....	4
1. Domov pro seniory	5
2. Odlehčovací služby	9
3. Pečovatelská služba.....	10
ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH MÚSS	11
ANKETY V ROCE 2017	13
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ	14
ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE	15
PROFESNÍ ROZVOJ A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ	16
HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE	17
FINANČNÍ FONDY	20
FINANČNÍ PLÁN NA ROK 2018.....	23
ROZVOJ A AKTIVITY ORGANIZACE V ROCE 2017	24
KONTROLNÍ ČINNOST	28
VEDENÍ ORGANIZACE	29
CÍLE DO ROKU 2018.....	30
ZÁVĚREČNÉ SLOVO ŘEDITELKY.....	31

SÍDLO ORGANIZACE

Název: Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří
Sídlo: Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří
IČ: 650 82 125
Právní forma: příspěvková organizace
Statutární orgán: Ing. Mgr. Lizáková Miroslava
Zřizovatel: Město Klášterec nad Ohří, nám. Dr. Eduarda Beneše č. p. 85
Webové stránky: mussklasterec.cz



VZNIK A POSTAVENÍ ORGANIZACE

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří (dále jen MÚSS) vznikl na základě zřizovací listiny vydané Městem Klášterec nad Ohří 1. 1. 1998, ve znění jejich změn a doplňků. Zřizovatelem organizace je Město Klášterec nad Ohří. MÚSS je jeho největší příspěvkovou organizací. MÚSS je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

ZAMĚŘENÍ A ČINNOST ORGANIZACE

Příspěvková organizace poskytuje sociální služby pobytové, terénní a ambulantní. Odbornou úroveň zdravotní péče zabezpečuje smluvní lékař, který ji zároveň řídí, kontroluje a metodicky vede. Jednou týdně přímo v Domově ordinuje lékař MUDr. Martin Krákora. Cílem MÚSS je zajišťovat všechny tyto služby sociální péče kvalitně a na odborné úrovni, v rámci možností individuálních potřeb a požadavků klientů, s ohledem na jejich zdravotní stav. Samozřejmostí je dodržování vzájemné tolerance a důvěry personálu vůči klientům a zásad etického kodexu pracovníků v sociálních službách.

POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, JEJICH POSLÁNÍ A ČINNOST

Každá ze sociálních služeb poskytovaná Městským ústavem sociálních služeb má platnou registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon také ukládá povinnost mít stanoveny a zveřejněny cíle jednotlivých sociálních služeb, dle kterých je služba poskytována.

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří poskytuje tyto služby:

- **Domov pro seniory**
- **Odlehčovací služby**
- **Pečovatelská služba**



Canisterapie

1. Domov pro seniory

Domov pro seniory zahájil svoji činnost v únoru roku 1998. Objekt Domova byl postupně přebudován z pečovatelského domu (ve standardní panelové zástavbě).

Posláním našeho Domova pro seniory je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat klienty, kteří jsou oslabeni v prosazování svých práv, k řešení své nepříznivé sociální situace, podpořit je při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruhem osob jsou osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, dále osoby s trvalým zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich vlastním domácím prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Kapacita Domova je 113 lůžek.

Cílem poskytovaných služeb v našem Domově pro seniory je:

- vytvořit klientům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- poskytnout klientům nový domov,
- respektovat a uplatňovat práva klientů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat klienty v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností klienta,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v domově co nejlépe a nejaktivněji,
- podporovat klienty v udržování vztahů s rodinou a blízkými osobami, ve využívání veřejných služeb města,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v Domově pro seniory.

V roce **2017** jsme poskytli **nový domov 24 seniorům** a přijali jsme **81 nových žádostí. K 31. 12. 2017** jsme evidovali **269 žádostí o umístění** a jejich počet neustále narůstá. Naše služby využívají převážně lidé z Klášterce nad Ohří a Kadaně. Dále i lidé z různých míst České republiky. Klienti žijí v Domově dle svých představ a možností, ke každému klientovi je volen individuální přístup.

Individuální plánování

V zařízení probíhá péče dle plánu individuálního a ošetrovatelského. Úkolem tohoto plánování je hledat, v čem spočívá konkrétní omezení klienta, kdy a v jakých situacích potřebuje dotyčný člověk naši podporu nebo pomoc, abychom mu mohli nabídnout co největší prostor k realizaci.

Volnočasové aktivity

Velkou oblibou mezi seniory jsou volnočasové aktivity. Tyto činnosti podporují seniory k soběstačnosti a aktivitě, umožňují jim naplňovat jejich fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby. Postupně přizpůsobujeme aktivity rostoucímu procentu seniorů, kterým již zdraví nedovoluje opouštět Domov nebo i pokoj, ve kterém tráví celý den.



Návštěva kina Egerie

Aktivity v Domově:

- trénink paměti formou kvízů, soutěží a společenských her
- trénink jemné motoriky prostřednictvím výtvarných a rukodělných činností
- kroužek keramiky, enkaustiky, vaření, práce na PC
- filmový klub, poslech nestárnoucích melodí, odpolední kavárnička
- muzikoterapie, biblioterapie, aromaterapie, canisterapie, reminiscence, zahradní terapie
- šipky, kuželky, boccia, pétanque, skupinové cvičení
- procházky s klienty, návštěvy kina, galerie, kulturních akcí na zámku nebo kulturním domě
- velké výlety mimo město Klášterec nad Ohří
- povídání nebo předčítání s dobrovolníky
- dovoz knih z Městské knihovny nebo využití vlastní knihovny
- bohoslužby

Uskutečněné kulturní a společenské akce pro klienty v roce 2017

Leden

- Přednáška o Jaroslavu Ježkovi
- Výstava v Galerii Kryt – Krajkové snění
- Předání patronátu nad Domovem pro seniory - Mario Kubec, hudba Pepa Štross

Únor

- Masopust – hudba p. Fiřt
- Průvod masek z Mateřských škol
- Ples seniorů

Březen

- Herečka na Export – Lilian Malkina na Zámku v Klášteřci nad Ohří
- Oslava MDŽ – hudba p. Barták
- Slavnostní předání automobilu „Auto pomáhá seniorům“

- Josefovská zábava – harmonikář Josef Suchý
- Hudební vystoupení Viola Olomouc – p. Černohouz
- Opera Divy lásky na Zámku v Klášteřci nad Ohří
- Nákupy Globus Chomutov

Duben

- Velikonoční Jarmark,
- Vystoupení dětí z MŠ
- Uršuloviny – Uršula Kluková v KD Klášteřec nad Ohří
- Čarodějnický rej – hudba p. Zíma
- Kino Egerie – Anděl páně

Květen

- Pietní akt v Klášteřci nad Ohří
- Vystoupení dětí z MŠ Duha
- Duo Ruggieri – baletní a operní vystoupení
- Kino Špunti na vodě
- Senior Cup v Mašťově
- Pocta Petru Ebenovi – Zámek Klášteřec nad Ohří

Červen

- Návštěva Galerie Kryt – Hippoterapie – Léčba Koněm
- Turnaj v pétanque v Chomutově
- Opékání vuřtů na zahradě Domova

Červenec

- Anenská zábava s kouzelnickým překvapením – hudba MIG2
- Výlet autobusem po vrcholcích Krušných hor
- Opékání vuřtů na zahradě Domova
- Oslava narozenin klientů

Srpen

- Sportovní odpoledne
- Letní setkání seniorů v Mostě
- Koncert dechové hudby v Chomutově
- Oslava narozenin klientů



Čarodějnický rej

Září

- Rekreační Roztoky u Křivoklátu
- Retrokoutek v Domově
- Pohádkování – divadlo studentů na Zámku v Klášteřci nad Ohří
- Vstoupení dětí z Mateřské školy
- Kino Egerie – Po strništi bos
- Oslava narozenin klientů

Říjen

- Den otevřených dveří, vystoupení ZUŠ Klášteřec nad Ohří
- Turnaj v boccie Kadaň
- Výlet do pivovaru Chalupník v Perštejně
- Děti a Senioři jdou za poznáním - Chomutov
- Soutěž PROSTŘENO! V Domově
- Přednáška Danky Šárkové – Všude žijí lidé
- Pietní akt Klášteřec nad Ohří
- Oslava narozenin klientů

Listopad

- Setkání seniorů v KD Mašťov
- Hudební vystoupení p. Šedivý – Po starých zámeckých schodech
- Šipkový turnaj, hudební vystoupení Pepa Štross
- Rozsvícení vánočního stromku na zahradě Domova
- Zdobení stromečku u ZŠ Petlarská
- Oslava narozenin klientů

Prosinec

- Vánoční prodejní výstava výrobků klientů Domova
- Mikulášská besídka s hudbou p. Baranijaka
- Nákupy v Globusu
- Projížďka vánočně ozdobenými městy
- Ježíškova vnoučata – návštěva Jakuba Vágnera v Domově
- Vánoční besídka MŠ Dlouhá
- Oslava narozenin klientů
- Pečení vánočního cukroví
- Štědrovečerní večeře
- Oslava Silvestra



Mikulášská besídka

2. Odlehčovací služby

Zahájení poskytování Odlehčovacích služeb rozšířilo nabídku sociálních služeb, která je součástí objektu Domova pro seniory. Odlehčovací služby jsou nejmladší sociální službou poskytovanou Městským ústavem sociálních služeb. Tato pobytová služba umožňuje pečujícím osobám poskytnout nezbytný odpočinek pro další náročnou péči o handicapovaného člena rodiny.

Posláním Odlehčovacích služeb je poskytnout pobytové služby a péči osobám, o které se po omezenou dobu nemohou postarat dosud pečující fyzické osoby. Dále za pomoci a podpory poskytované služby motivovat klienty při sociálním začleňování - působit aktivně a vzhledem k jejich individuálním potřebám umožnit žít aktivní, důstojný a plnohodnotný život.

Okruh osob - tuto pobytovou službu poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (19 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita: 4 klienti

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, který je důležitý k načerpání nových sil pro další náročnou péči o handicapovanou osobu. Dále:

- vytvořit klientům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektováni a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle,
- respektovat a uplatňovat práva klientů, vytvářet prostor pro vyjadřování svých potřeb, přání, stížností,
- podporovat klienty v prosazování svých osobních cílů a prosazování práv, které mohou s pomocí a podporou služby dosáhnout,
- vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností klienta,
- poskytovat kvalitní sociální služby, které jsou založeny na základních zásadách poskytované služby v Domově pro seniory,
- umožnit naplňovat fyzické, psychické, společenské, citové a duchovní potřeby, podporou soběstačnosti, zapojením se do různých zájmových činností pomoci strávit čas v Domově co nejlépe a nejaktivněji,
- poskytování Odlehčovacích služeb je plně zakomponováno do chodu Domova pro seniory. Klienti mají možnost využívat stejné služby jako klienti Domova pro seniory.

Služby jsou poskytovány na základě písemné žádosti a vyjádření lékaře o zdravotním stavu. Maximální doba pobytu je stanovena na dobu 3 měsíců.

V roce 2017 využilo tuto službu 28 klientů. K 31. 12. 2017 jsme evidovali 93 žádostí o umístění. Naplňování cílů je obdobné jako v případě Domova pro seniory, jelikož se taktéž jedná o pobytovou službu poskytovanou 24 hodin denně, která je plně zakomponována do chodu Domova pro seniory.

3. Pečovatelská služba

Využívání Pečovatelské služby napomáhá klientům setrvat co nejdéle v jejich domácím prostředí. Klientům je poskytován zejména dovoz obědů, donáška nákupů, pomoc při osobní hygieně a další činnosti spojené se zajištěním chodu domácnosti.

Důležitá je spolupráce terénních pracovníků s Domovem pro seniory, který se v případě zhoršení zdravotního stavu klienta může stát další alternativou podpory a pomoci.

Posláním Pečovatelské služby je podpora či pomoc klientům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci, zdravotního postižení či se ocitli v obtížné sociální situaci. Služba je poskytována v přirozeném domácím prostředí, podporuje klienty, aby mohli v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, žít důstojně a zapojovat se do běžného života společnosti. Dalším posláním je podporovat klienty k samostatnosti, k rozvíjení vlastních schopností při sebeobsluze či při péči o domácnost. Podporujeme klienty ke schopnosti řešit svou situaci vlastními silami.

Okruh osob - Pečovatelská služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 - 64 let)
- senioři (nad 65 let)

Kapacita:

- terénní forma PS – počet klientů: 7
- ambulantní forma PS – počet klientů: 2

Cílem Pečovatelské služby je zajistit klientům, jež tuto pomoc potřebují, poskytování kvalitní péče a vycházet z individuálních přání, uspokojovat své potřeby s respektováním jejich práv a soukromí. Tím umožnit a vytvářet klientovi podmínky Pečovatelské služby pro žití co nejdéle ve svém domácím prostředí plnohodnotným a smysluplným životem, kdy mohou jednat dle vlastní vůle a rozhodnutí.

Seniorům, kterým zdravotní stav umožňuje docházení do jídelny Domova pro seniory, poskytujeme úkon ambulantní formy Pečovatelské služby – poskytnutí stravy (výdej stravy do jídelnosičů).

Pečovatelskou službu zajišťuje celkem 7 pracovníků v sociálních službách a jedna vedoucí pracovníce. Dvě zaměstnankyně PS zabezpečují rozvoz obědů, další čtyři zajišťuje rozšířenou Pečovatelskou službu v terénu. Pečovatelská služba je poskytována občanům Klášterce nad Ohří a občanům ze spádových obcí. Rozvoz obědů je zajištěn denně včetně víkendů a svátků. **V roce 2017 bylo uzavřeno 66 nových smluv** na poskytování služeb.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH MÚSS

Dle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, má MÚSS Klášterec nad Ohří uloženo, jako povinný subjekt, **zveřejnit výroční zprávu** za předcházející kalendářní rok o své činnosti v oblasti poskytování informací.

Přehled o počtech klientů - stav k 31. 12. 2017

sociální služba	muži	ženy	celkem
Domov pro seniory	30	75	105
Pečovatelská služba	116	174	353
Odlehčovací služby (počet uzavřených smluv v 2017)	13	27	40

Věkové složení klientů - stav k 31. 12. 2017

sociální služba	do 65 let	66 – 85 let	více než 85 let	celkem
Domov pro seniory	3	20	82	105
Pečovatelská služba	43	257	53	353
Odlehčovací služby	0	1	2	3

Přiznané příspěvky na péči u klientů DpS - stav k 31. 12. 2017

I. stupeň 880 Kč	II. stupeň 4 400 Kč	III. stupeň 8 800 Kč	IV. stupeň 13 200 Kč	Bez PnP 0,- Kč
28	19	16	14	28

Zdravotní stav klientů Domova pro seniory - stav k 31. 12. 2017

počet zaměstnanců - přímá obslužná péče	27
kapacita lůžek	113
stav klientů	105
inkontinentní klienti	60
komplexní a převážná péče	38
odkázáni na invalidní vozík	36
amputace dolních končetin	4
demence (neorientovaní časem a místem)	19
pod kontrolou psychiatrické ambulance	5
pod kontrolou neurologické ambulance	9
kardiostimulátor	5
diabetes mellitus	32
inzulínová terapie	7
slepota	1
velmi špatný vizus	5
nutná pomoc při jídle	16
odkázáni na pomoc při podávání stravy personálem	8
průměrný věk	82,2



Návštěva pivovaru Chalupník

ANKETY V ROCE 2017

V průběhu hodnoceného období jsme realizovali čtyři ankety, které byly určeny klientům Domova pro seniory a Odlehčovací služeb, jejich rodinným příslušníkům a dále pro klienty Pečovatelské služby. Všechny ankety byly **anonymní**.

Ankety byly zaměřeny na spokojenost se službami v Domově, na poskytovanou stravu, trávení volného času, na respektování práv a soukromí klientů a na přístup a chování zaměstnanců.

U Pečovatelské služby byla anketa na spokojenost s vykonanými úkony, s obědy, s přístupem a chováním pracovníků v sociálních službách PS. Dále pak s informovaností a s rozsahem poskytovaných služeb.

Anketa pro klienty Domova pro seniory a Odlehčovací služeb:

Bylo předáno celkem **107** anketních lístků mezi klienty Domova pro seniory a Odlehčovací služeb. V anketě bylo celkem **12** otázek. Odevzdáno bylo **77** vyplněných anketních lístků.

Mezi rodinné příslušníky klientů DpS a OS bylo předáno **110** dotazníků. Odevzdáno bylo 54 dotazníků.

Komentář k výsledkům:

Z ankety vyplývá, že většina klientů je v Domově spokojena. Nejen s bydlením, ale i s poskytovanou péčí. Několik výhrad bylo zaznamenáno v oblasti stravování. Problémy se snažíme řešit v rámci stravovací komise a výboru obyvatel.

Anketa pro klienty Pečovatelské služby:

Pečovatelská služba – terénní – rozšířená (bez obědů)

Bylo předáno celkem **55** anketních lístků a vyhodnocených bylo **42** vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Z ankety vyplývá celková spokojenost s poskytovanými službami i s informovaností o poskytovaných službách.

Hodnocení přístupu vedoucí pracovníce v sociálních službách - PS a jednotlivých pracovníků bylo kladné.

Pečovatelská služba – terénní – dovoz obědů

Bylo předáno celkem **91** anketních lístků a vyhodnocených bylo **82** vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Hodnocení spokojenosti vystupování pracovníků v sociálních službách bylo kladné. Nejvíce připomínek bylo ke kvalitě poskytovaných obědů a polévek.

Tyto připomínky se okamžitě řešily s vedoucí jídelny.

Pečovatelská služba – ambulantní

Bylo předáno celkem **113** anketních lístků a vyhodnocených bylo **111** vyplněných anketních lístků.

Komentář k výsledkům:

Hodnocení bylo převážně kladné. Nejvíce připomínek bylo ke kvalitě poskytovaných obědů (24 připomínek). Tyto připomínky se okamžitě řeší s vedoucí jídelny.

ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE

Složení zaměstnanců podle pohlaví – k 31. 12. 2017:

muži	4
ženy	72
celkem	76

Stav zaměstnanců a průměrná mzda:

	2016	2015	2016	2017
průměrný přepočtený evidenční stav zaměstnanců	61,81	70,26	75,00	78,35
průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	19 820	18 891	17 945	21 227
mzdové náklady v tis. Kč	14 609	16 279	16 150	19 359

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2017:

Vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní		11	11	15
střední odborné s výučním listem	3	30	33	43
nižší střední		7	7	9
úplné střední s maturitou		20	20	26
vyšší odborné	1	1	2	3
vysokoškolské		3	3	4
celkem	4	72	76	100%

V roce **2017** bylo zaměstnáno **14 pracovníků v rámci Veřejně prospěšných prací**. Na tato pracovní místa byl poskytnut příspěvek od Úřadu práce ve výši **1 704 520,-Kč**.

PROFESNÍ ROZVOJ A MOTIVACE ZAMĚŠTNANCŮ

V MÚSS je uplatňován **program dalšího vzdělávání pracovníků**, a to zejména u těch, kteří se věnují přímé práci s klientem. Pro všechny zaměstnance je zajištěno pravidelné vzdělávání, které odpovídá potřebám jednotlivých pracovníků a pracovním pozicím. Osobní profesní rozvoj dodává našim zaměstnancům potřebnou jistotu, že odvádějí kvalitní a odbornou práci ve vztahu ke klientům našeho Domova. Každý zaměstnanec MÚSS má zpracován individuální „Plán dalšího vzdělávání zaměstnance“ (profesní rozvoj zaměstnance).

Během roku 2017 se zúčastnili pracovníci následujících seminářů a školení:

Komunikace s rodinnými příslušníky	38 zaměstnanců
Myšlenkový stres	37 zaměstnanců
Bazální stimulace	34 zaměstnanců
První pomoc	40 zaměstnanců
Adaptační proces	32 zaměstnanců
Paliativní péče	30 zaměstnanců
Kultura chování a vystupování zaměstnanců sociálních služeb	33 zaměstnanců
Bazální stimulace	2 zaměstnanci
Aktivizace	2 zaměstnanci
Individuální plánování	1 zaměstnanec
Standardy kvality	1 zaměstnanec

V MÚSS je zavedeno **pravidelné hodnocení zaměstnanců**, které se provádí 1x ročně a to vždy na začátku každého kalendářního roku. Obdobím hodnocení je předešlý kalendářní rok. Je povinností každého vedoucího zaměstnance pravidelně hodnotit pracovní výsledky a pracovní chování podřízených zaměstnanců a právem každého zaměstnance znát názor svého nadřízeného na svůj pracovní výkon. Zaměstnanec má zároveň právo, aby se v rámci hodnocení sám vyjádřil ke svému pracovnímu výkonu.



Zimní radovánky na zahradě

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Organizace v roce 2017 hospodařila dle schváleného finančního plánu. Hospodaření organizace bylo vyrovnané, vynaložené náklady směřovaly ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

V dotačním řízení na rok 2017 byla MÚSS přidělena dotace na všechny poskytované sociální služby ve výši **7 238 500,-Kč**. MÚSS byl 5x dofinancován celkovou částkou **4 456 203,-Kč**. Po dofinancování byla výše dotace od Ústeckého kraje **11 694 703,-Kč**.

Ke dni 31. 12. 2017 byl vykázán **hospodářský výsledek ve výši 0Kč**.

Činnost organizace byla stejně jako v předchozích letech založena na vícezdrojovém financování (dotace ze státního rozpočtu, příspěvek zřizovatele, příspěvek ÚP, vlastní tržby, ostatní výnosy).

Rozvaha k 31. 12. 2017 (v tis.)

AKTIVA		PASIVA	
stálá aktiva (netto) - celkem	786	vlastní kapitál	1 762
dlouhodobý nehmotný majetek		jmění účetní jednotky a uprav. položek	786
dlouhodobý hmotný majetek	786	fondy účetní jednotky	976
		výsledek hospodaření	0
oběžná aktivity - celkem	5 175	cizí zdroje	4 199
zásoby	216	krátkodobé závazky	4 199
krátkodobé pohledávky	444	bankovní úvěry	0
finanční majetek (krátkodobý)	4 515		
AKTIVA CELKEM	5 961	PASIVA CELKEM	5 961

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2017 (v tis. na 2 des. místa)

Název položky	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Spotřeba materiálu	5 732,28	9,21
Spotřeba energie	2 922,55	4,79
Opravy	786,03	0
Ostatní služby	1 807,25	0
Mzdové náklady	19 728,85	2,82
Zákonné sociální pojištění	6 630,85	0,96
Zákonné sociální náklady	472,32	0
Jiné sociální pojištění	76,69	0
Jiné pokuty a penále	0	0
Jiné daně a poplatky	0,10	0
Náklady z DDHM	385,15	0
Odpisy dlouhodobého majetku	147,17	0
Ostatní náklady z činnosti	55,38	0
NÁKLADY CELKEM	38 744,62	17,78

Výnosy z prodeje služeb	21 977,29	28,69
Výnosy z pronájmu	5,75	0
Výnosy z transférů	16 429,22	0
Čerpání fondů	288,78	0
Ostatní výnosy z činnosti	32,67	0
Finanční výnosy	0	0
VÝNOSY CELKEM	38 733,71	28,69
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	-10,92	10,91

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ MÚSS: 0 Kč

Vybrané položky nákladů a výnosů k 31. 12. 2017 (v tis.)

Ukazatel	2017
Spotřeba potravin	4 924
Spotřeba pohonných hmot	79
Spotřeba ostatního materiálu	739
Spotřeba vodné a stočné	413
Spotřeba ÚT +TUV	1 446
Spotřeba elektrické energie	1 068
Opravy a udržování	786
Ostatní služby	1 807
Mzdové náklady	19 614
Náhrada za nemoc	118
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	6 632
Jiné sociální pojištění	77
Zákonné sociální náklady – OOPP, lékařské prohlídky	85
Zákonné sociál. náklady - FKSP	387
Ostatní náklady, daně, poplatky	0
Odpisy DDHM	385
Odpisy dlouhodobého majetku	147
Ostatní náklady	55
NÁKLADY CELKEM	38 762
Příspěvek na provoz – zřizovatel	3 030
Provozní dotace ze státního rozp.	11 694
Příspěvek od ÚP	1 704
Tržby z prodeje služeb	21 521
Tržby za zdr. výkony od zdr. poj.	491
Čerpání fondů	289
Ostatní výnosy	33
VÝNOSY CELKEM	38 762
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	0

FINANČNÍ FONDY

Fond odměn

- tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace na základě schválení jeho výše zřizovatelem po skončení roku, sníženého o případné převody do rezervního fondu
- určen je k úhradě případného překročení stanoveného limitu prostředků na platy

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2016	0,25
Převod z HV z r. 2017	0
Čerpání	0
Zůstatek k 31. 12. 2017	0,25

Rezervní fond

- tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace na základě schválení jeho výše zřizovatelem po skončení roku, sníženého o případné převody do fondu odměn
- použití v MÚSS:
 - k dalšímu rozvoji své činnosti
 - k časovému překlenutí dočasného nesouladu mezi výnosy a náklady
 - k úhradě případných sankcí uložených organizaci za porušení rozpočtové kázně
 - k úhradě své ztráty za předchozí léta
 - posílení investičního fondu

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2016	604,74
Příděl ze zlepšeného HV za r. 2016	1,52
Tvorba celkem	606,26
Čerpání celkem	0
Zdroje celkem k 31. 12. 2017	606,26

Rezervní fond (fond obyvatel) z ostatních titulů (finanční dary)

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2016	124,72
Finanční dary	251,11
Tvorba celkem	375,83
Čerpání celkem	129,01
Zdroje celkem k 31. 12. 2017	246,82

Investiční fond

Investiční fond vytváří PO k financování svých investičních potřeb.

Jeho zdrojem jsou:

- peněžní prostředky ve výši odpisů hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku prováděné podle zřizovatelem schváleného odpisového plánu
- investiční dotace z rozpočtu zřizovatele
- investiční příspěvky ze státních fondů
- příjmy z prodeje svěřeného dlouhodobého majetku, jestliže to zřizovatel podle svého rozhodnutí připustí
- převody z RF ve výši povoleného zřizovatelem

Investiční fond PO se používá:

- k financování investičních výdajů
- k odvodu do rozpočtu zřizovatele, pokud takový odvod uložil
- k posílení zdrojů určených na financování údržby a oprav majetku, který PO používá pro svou činnost; takto použité prostředky se z IF převádějí do výnosů PO

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Krytý zůstatek k 31. 12. 2016	268,39
Odpisy 2017	147,17
Jiné zdroje (finanční dary) za r. 2017	0
Převod z RF	0
Tvorba celkem	415,56
Čerpání celkem	414,62
Zdroje celkem k 31. 12. 2017	0,94

Fond kulturních a sociálních potřeb

Je tvořen přidělem z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů ve výši 2%.

Použití fondu v MÚSS (v tis. na 2 des. místa):

- stravování zaměstnanců 112,49
- Kultura, sport 14,27
- Dary při životních a pracovních výročích 26,00
- Unišeky 172,46
- OOPP 9,73

Tvorba a čerpání (v tis. na 2 des. místa)

Zůstatek k 31. 12. 2016	69,80
Jednotný příděl za r. 2017	387,17
Tvorba celkem	456,99
Čerpání celkem	334,95
Zůstatek k 31. 12. 2017	122,04

Přehled přijatých sponzorských darů

	2014		2015		2016		2017	
	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč	počet	v tis. Kč
Věcné dary	0	0	1	26	2	3	6	41
Finanční dary	6	91	5	37	10	133	13	203



FINANČNÍ PLÁN NA ROK 2018

Celková **přidělená dotace** na podporu sociálních služeb Ústeckého kraje je v celkové výši **15 188 000Kč** z toho na jednotlivé poskytované sociální služby:

Domov pro seniory **11 592 400,-Kč**

Odlehčovací služby **328 600,-Kč**

Pečovatelská služba **3 267 000,-Kč**

NÁKLADY	UFP ROKU 2017			SKUTEČNOST K 31. 12. 2017 ZA HČ A DČ	FP NA ROK 2018		
	Celkem	HČ	DČ		Celkem	HČ	DČ
501 spotřeba materiálu	6013	6004	9	5741	6016	0	0
502 spotřeba energie	2630	2625	5	2927	2990	0	0
ÚT + TUV	1180	1178	2	1446	1500	0	0
voda	440	439	1	413	420	0	0
elektrická energie	1010	1008	2	1068	1070	0	0
511 opravy a udržování	750	750	0	786	585	0	0
512 cestovné	70	70	0	24	20	0	0
513 nákl. na reprezentaci	50	50	0	52	55	0	0
518 ostatní služby	1600	1600	0	1732	1742	0	0
521 mzdové náklady	19810	19807	3	19732	22320	0	0
524 zákon. poj .zdrav. soc.	6698	6697	1	6632	7548	0	0
527 zák. soc. nákl- FKSP	394	394	0	387	444	0	0
527 zák. soc. náklady	85	85	0	85	90	0	0
525 jiné sociální pojištění	77	77	0	77	93	0	0
549 ostatní náklady	75	75	0	55	56	0	0
551 odpisy majetku	147	147	0	147	133	0	0
558 odpisy DDHM (pořízení)	255	255	0	385	305	0	0
Náklady celkem	38654	38636	18	38762	42397	0	0
VÝNOSY						0	0
602 tržby z prodeje služeb	21913	21884	29	22006	22956	0	0
64x ostatní výnosy	586	586	0	327	193	0	0
672 výnosy z transférů	16155	16155	0	16429	19248	0	0
Dotace UK	11695	11695	0	11695	15188	0	0
Příspěvek zřizovatel	3030	3030	0	3030	3030	0	0
Příspěvek od ÚP	1430	1430	0	1704	1704	0	0
Výnosy celkem	38654	38625	29	38762	42397	0	0

ROZVOJ A AKTIVITY ORGANIZACE V ROCE 2017

Od 1. 1. 2017 došlo k **navýšení kapacity Odlehčovacích služeb o 1 lůžko**. Dále jsme **rozšířili poskytování pečovatelské služby** i do odpoledních hodin a to v pondělí a ve čtvrtek do 18,00 hod a také jsme zavedli víkendové poskytování služby od 6,30 do 15,00 hod.

V roce 2017 byl celý Městský ústav kompletně vymalován, na jednotlivých patrech byla položena nová lina a vstupní dveře byly vyměněny za dveře s automatickým otevíráním.

Díky projektu „**Auto pomáhá**“ jsme získali nový automobil Dacia Dokker, který je využíván k přepravě klientů na kulturní a společenské akce a především k rozvozu obědů Pečovatelské služby.

Dále jsme uspěli s projektem od **Integrovaného regionálního operačního programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR (IROP)**, kde jsme díky získané dotaci kompletně zrekonstruovali a vybavili Odlehčovací služby a také jsme vybudovali nové zázemí včetně vybavení pro Pečovatelskou službu a zakoupili nový automobil zn. Dacia Dokker.

V roce 2017 jsme také uspěli v projektu „**Pomáhej pohybem**“ od **Nadace ČEZ**, kde jsme získali finanční podporu ve výši **60 000Kč**, za kterou na jaře roku 2018 můžeme pořídit klimatizaci do jídelny pro seniory.

V projektu od **Nadačního fondu Tesco „Vy rozhodujete, my pomáháme“**, jsme získali finanční příspěvek ve výši **30 000,-Kč** na revitalizaci Relaxační zahrady pro seniory. Díky těmto finančním prostředkům byla pořízena mobilní zahrádka, houpačka, lavička se šlapadlem a také zhotovena fontána a stimulační chodníček.



S projektem „**Nový klub aktivního stáří**“ jsme opět v říjnu 2017 uspěli v hlasování v prodejně Tesco a získali jsme finanční příspěvek ve výši 30.000Kč na rekonstrukci prostor volnočasových aktivit. Tato rekonstrukce proběhne na jaře 2018, kdy bude odstraněno dřevěné obložení zdí, bude provedena nová výmalba a položeno nové lino.

"Mládí je dar přírody, stáří umělecké dílo..." Společně s fotografem Petrem Kotlíkem jsme se pustili do dlouhodobějšího projektu, který ukazuje přirozené plynutí času - stárnutí. Mimořádné portréty našich klientů dokazují, že čas se nedá zastavit ...neúprosně plyne dál a dál...



V listopadu 2017 se u nás **konal 2. Klášterecký turnaj v šípkách**, kterého se zúčastnilo 6 týmů z okolních domovů pro seniory. Pro výherce byly připraveny krásné upomínkové poháry, dort s tematikou šipek a věcné ceny. První místo vybojoval tým z Maštova.



Celý rok jsme i nadále pokračovali s **mezigeneračním projektem „Pojď si se mnou hrát“**, kdy děti z MŠ v Dlouhé ulici docházejí pravidelně za seniory do volnočasového úseku a naše klientka Marie Kašparová chodí na oplátku předčítat dětem do mateřské školy.

Naše klientky uspěly v celorepublikové **soutěži "Domov plný života"** a se svým dílem se **umístily na 1. místě**. Téma pro zpracování díla bylo "Plody léta" a tak naše klientky pod vedením pracovnice volnočasového úseku vytvořily obraz s názvem „Letní láska“, který je vyroben technikou koláže. Cenu nám přijel osobně předat Ing. Pavel Hercík, Ph.D., zástupce firmy DTO CZ, s.r.o.



V rámci celorepublikového projektu Českého rozhlasu „**Ježíškova vnučata**“ nás v prosinci **navštívil známý rybář a cestovatel Jakub Vágner**. Toto setkání se uskutečnilo na přání našeho klienta pana Málka. Jakub v rámci své návštěvy udělal přednášku o jeho výpravě do Papuy Nové Guiney. Všichni klienti byli nadšení z jeho vyprávění i jeho návštěvy. Mezi další dárčky, které Ježíškova vnučata plnila jednotlivým klientům, byla např. návštěva Kutné Hory, návštěva pivovaru, balíček s bylinnými čaji, návštěva hasičské zbrojnice, set hry boccia, nová pečící pánev, nový televizor nebo dokonce osobní setkání s Jiřím Babícou. Toto setkání proběhne na jaře roku 2018.



Nově jsme pro naše klienty připravili společné oslavy narozenin. Jednou měsíčně se všichni oslavenci sejdou volnočasovém úseku, kde je pro ně připraveno malé občerstvení, káva a společný příchetek.



V září roku 2017 proběhla v Domově pro **seniory certifikace Značky kvality, kterou uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**. V rámci této certifikace se hodnotí pět oblastí - ubytování, stravování, péče, partnerství, a kultura a volný čas. Na tuto certifikaci jsme se připravovali s dostatečným předstihem. Nejdříve jsme museli vyplnit dotazníky zaslané od asociace a pak nás navštívili dva certifikátoři, kteří u nás trávili celý den, aby si ověřili naše odpovědi z dotazníku v praxi. Zaměřili se na rozhovory s klienty, tak i se zaměstnanci, poté jsme ke každé oblasti diskutovali.

Naše přípravy se vyplatily a my jsme získali nejvyšší ocenění pěti hvězdiček a zařadili jsme se tak mezi **nejlepší domovy pro seniory v Ústeckém kraji**. Oficiální předání Certifikátu Značky kvality proběhne 1. února 2018.



KONTROLNÍ ČINNOST

1. Vnitřní kontrola

Vnitřní kontroly vykonávají vedoucí zaměstnanci jednotlivých úseků. Jsou vykonávány podle plánu a byly zaměřeny na jednotlivé úseky činnosti. Nedostatky zjištěné při průběžných kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

2. Vnější kontrola

Kontroly provedené jinými kontrolními orgány:

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR 23. 2. 2017	<p>Předmětem kontroly bylo provedení plateb pojistného a veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.</p> <p>MÚSS jako plátce dodržuje ustanovení §10 zákona č. 48/1997SB., o veřejném zdravotním pojištění ve znění pozdějších předpisů a hlášení změn vede na předepsaných tiskopisech VZP ČR, které jsou v termínu stanoveném zákonem podávány na ČR. Stanovení vyměřovacích základů a stanovení výše pojistného jsou v souladu s §1,2 a 3 zák. č. 592/1992Sb. Plátce dodržuje termín splatnosti pojistného dle ust. §5 zákona č.592/1992Sb. Plátce plní ustanovení §25 odst. 3 zákona č.592/1992Sb.</p>
Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje 11. 5. 2017	<p>Plnění povinností stanovených v Nařízení ES č. 852/2004 o hygieně potravin, v Nařízení ES č. 178/2002 o obecném potravinovém právu, v zákoně č. 258/2000Sb., o ochraně veřejného zdraví v platném znění, ve vyhlášce. 137/2004Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 110/1997Sb.</p> <p>Zjištěné nedostatky byly na místě ihned odstraněny.</p>
Audit a Consulting s.r.o. Příbram 24. 5. 2017	<p>Auditorské ověření čerpání neinvestiční dotace poskytnuté v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 dle podmínek Smlouvy č. 16/SML0461 ze dne 4. 4. 2016, včetně dodatku č.1, 2, 3, 4; o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb, uzavřené mezi příjemcem neinvestiční dotace MÚSS Klášterec nad Ohří, p. o. a Ústeckým krajem v celkové výši 6 695 400,-Kč</p> <p>MÚSS ve všech významných ohledech splnil podmínky čerpání neinvestiční dotace na rok 2016.</p>
Město Klášterec nad Ohří 18. 9. – 25. 9. 2017	<p>Využití finančního příspěvku města určeného na provoz příspěvkové organizace. Prověření hospodářské operace vztahující se k výše uvedenému předmětu kontroly. Kontrola byla především zaměřena na čerpání mzdových prostředků a jejich využití, personální agendu a jiné dotace</p> <p>Kontrolou bylo zjištěno, že finanční prostředky jsou používány v souladu se zřizovací listinou, kde je specifikován hlavní účel a předmět činnosti PO. Finanční prostředky byly použity pouze na předměty, zařízení, služby a činnosti související se zajištěním hlavní činnosti dle účelu vymezeného ve zřizovací listině. Bez zjištěných nedostatků.</p>
Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje 15. 11. 2017	<p>Plnění povinností stanovených v §45 odst. 2, § 47 odst. 2, §48, §51 zákona č. 258/2000Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Kontrola plnění povinností stanovených § 15, §16, §17, §18, §62 zákona č.258/2000Sb. O ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s příslušnými ustanoveními vyhlášky MZ ČR č. 306/2012Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.</p> <p>Bez zjištěných nedostatků.</p>

3. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb. V roce 2017 nepřijala organizace žádnou písemnou stížnost na průběh realizované sociální služby či zdravotní péče. Stížnosti, které byly podány pouze ústně, se týkaly sporů mezi klienty. Byla okamžitě přijata opatření, které tyto stížnosti řešily.

Všechny podněty, připomínky a návrhy jsou velmi přínosné při zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. Vážíme si nejen pozitivních, ale i negativních komentářů, díky kterým můžeme vzájemně spolupracovat na spokojenosti klientů

VEDENÍ ORGANIZACE

Statutární zástupce – ředitelka organizace	Ing. Mgr. Lizáková Miroslava
Rozpočtář MÚSS	Kotková Jana
Manažer kvality (zástup ředitelky organizace)	Bc. Praková Jana, DiS
Sociální pracovník MÚSS	Bc. Kateřina Kujíčková
Sociální pracovník MÚSS	Miluše Sedláková, DiS
Vedoucí sestra MÚSS	Květoslava Dabičová
Vedoucí pracovník v soc. sl. – peč. sl.	Jitka Kočková
Provozář stravovacího úseku	Alena Denková

Kontakty:

Adresa: Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří, příspěvková organizace
Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří

IČO: 65082125

Telefon: 474 375 414
(kontakty na jednotlivé zaměstnance jsou volně přístupné na webu)

web: mussklasterec.cz

fb: [mussklasterec](https://www.facebook.com/mussklasterec)

CÍLE DO ROKU 2018

Rádi bychom se zaměřili na rekonstrukce a úpravy v budově MÚSS. V průběhu roku 2018 dojde k vybudování recepce a s tím související předělání zázemí pro pracovníky přímé obslužné péče. Tato rekonstrukce bude plně hrazena zřizovatelem MÚSS Městem Klášterec nad Ohří.

Dále plánujeme vymalovat prostory kuchyně a v jídelně bude instalována nová klimatizace z projektu Nadace ČEZ.

Ve třetím patře bude na jaře roku 2018 vybudována centrální bezbariérová koupelna, která zvýší komfort především imobilním klientům.

V rámci projektu Vy rozhodujete, my pomáháme Nadačního fondu Tesco, dojde k rekonstrukci prostor volnočasových aktivit.

Prioritou MÚSS v roce 2018 je i nadále zvyšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb a vstupovat do nových projektů, které přinášejí nemalé finanční prostředky.



Rekreace v Roztokách u Křivoklátu

ZÁVĚREČNÉ SLOVO ŘEDITELKY

V roce 2017 se Městskému ústavu sociálních služeb podařilo uspět v celé řadě významných projektů, díky kterým jsme získali finanční prostředky na rekonstrukce a nákup nového vybavení. S vykonanými rekonstrukcemi bohužel souvisel zvýšený hluk, který znepříjemňoval klientům pobyt v Domově, a ztížené pracovní podmínky pro zaměstnance. Bohužel i na začátku roku 2018 budou rekonstrukce pokračovat, ale od druhého pololetí již nastane v Domově klid a klienti budou moci využívat nově zrekonstruované prostory a vybavení.

Prostřednictvím této výroční zprávy děkuji všem zaměstnancům MÚSS za jejich obětavou a velice náročnou práci, kterou vykonávají srdcem. Především díky tomuto odbornému a kvalifikovanému personálu mohou být poskytovány kvalitní sociální služby.

Děkuji všem sponzorům za jejich finanční příspěvky, které byly využity na zajištění volnočasových, společenských a kulturních aktivit pro seniory.

Děkuji zřizovateli Městu Klášterec nad Ohří za podporu a v neposlední řadě děkuji všem klientům, kteří využívají naše sociální služby, za jejich přízeň a projevenou důvěru naší organizaci.

Ing. Mgr. Lizáková Miroslava
ředitelka organizace

Osoby na fotografiích, které jsou použité ve výroční zprávě, souhlasí s jejich použitím a zveřejněním. Jejich písemný souhlas je uložen v osobním spisu u sociálních pracovníků MÚSS.

V Klášterci nad Ohří dne 13. 4. 2018

Zpracovala: Bc. Praková Jana, DiS.
Manažer kvality MÚSS