



Městský ústav sociálních služeb

Lípová 545, 431 51 Klášterec nad Ohří

GE Money Bank Klášterec nad Ohří, č.ú.: 3301305784/0600
e-mail: musskln@quick.cz IČO: 650 82 125 tel., fax: 474 375 414

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI MÚSS KLÁŠTEREC NAD OHŘÍ V ROCE 2007

Věra Bobisudová
ředitelka MÚSS Klášterec nad Ohří

O B S A H

I.	Sídlo organizace	3
II.	Vznik a postavení organizace	3
III.	Zaměření a činnost a činnost organizace	3
IV.	Výčet začleněných zařízení a jejich činnost	3
V.	Stavebně technické úpravy budovy	5
VI.	Základní údaje o klientech	5
VII.	Základní personální údaje	7
VIII.	Vedení organizace, kontakty	7
IX.	Hospodaření organizace	8
X.	Finanční fondy	9
XI.	Přehled sponzorských darů	10
XII.	Anketa	11

I. Sídlo organizace

Městský ústav sociálních služeb, příspěvková organizace
Lípová 545
431 51 Klášterec nad Ohří

II. Vznik a postavení organizace

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří vznikl 1. 1.1998. Je největší příspěvkovou organizací města Klášterce nad Ohří. Zřizovatelem organizace je Město Klášterec n/O. V roce 2007 dotoval provoz částkou 1 872 tis. Kč.

III. Zaměření a činnost organizace

Městský ústav sociálních služeb Klášterec n/O zajišťuje komplexně na území města Klášterce nad Ohří technické, ekonomické a organizační řízení sociálních služeb poskytovaných v domově pro seniory, jídelně pro seniory, pečovatelské službě a občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního stavu, nebo tělesného postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

MÚSS řídí jednotlivá zařízení podle závazných předpisů a směrnic Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a úkolů stanovených příslušným orgánem MÚ v Klášterci nad Ohří.

Odbornou úroveň zdravotní péče zabezpečuje smluvní lékař, který řídí, kontroluje a metodicky vede MÚSS.

Městský ústav sociálních služeb Klášterec nad Ohří poskytuje sociální služby:

- a) **pobytové**
- b) **terénní**

Za účelem vytváření a zajišťování podmínek pro kvalitní, koordinované a rovnoměrné poskytování sociálních služeb v Klášterci n/O, v rozsahu daném plánem a rozpočtem, v rámci právních předpisů se stanoví podrobnosti organizačním řádem MÚSS.

IV. Výčet začleněných zařízení a jejich činnost

MÚSS tvoří tato zařízení:

- Domov pro seniory
- Pečovatelská služba
- Jídelna pro seniory
- Denní stacionář

Domov pro seniory zahájil svoji činnost v roce 1995. Kapacita tohoto zařízení je 113 míst. **Posláním** DpS je poskytovat pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby.

Cílem DpS je obohatit uživatelům jejich plnohodnotné stáří, vytvořit pro seniory nový domov, kde se budou cítit respektováni, budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle.

Snahou našeho domova je naplnit jejich fyzické, psychické, emocionální, společenské i duchovní potřeby a to podporou soběstačnosti, dále aktivizací pomoci seniorům strávit čas v zařízení co nejkvalitněji a nejaktivněji.

Ubytování: klienti jsou ubytováni v 101 jednolůžkových a v 6-ti dvoulůžkových pokojích. Domov pro seniory umožňuje uživatelům sociálních služeb zařídit si pokoj vlastním nábytkem.

Stravování: celodenní strava je diferencovaná na stravu normální, diabetickou a odlehčenou. Obyvatelé mají možnost výběru ze dvou jídel. Večeři teplou nebo dle přání studenou.

Lékařská péče: zdravotní stav našich obyvatel sleduje zdravotní personál spolu s ústavním lékařem, který pravidelně dochází na zařízení. Nedílnou součástí zdravotní péče je činnost rehabilitační sestry. Ta provádí, dle pokynů lékaře, individuální i skupinové cvičení, masáže, perličkové koupele atd.

Ostatní činnost: v objektu DpS působí také ergoterapeuté, kteří pravidelně pracují s klienty trpícími demencí a Alzheimerovou nemocí. Obyvatelům je také umožněno využívat služeb kadeřnice a pedikérky.

Ke zpestření stereotypního života našich seniorů přispívají zaměstnanci pořádáním různých kulturních a společenských akcí, návštěvy divadla, koncertů, organizováním tanečních zábav, výstav, sportovních soutěží.

V DpS aktivně pracuje výbor obyvatel, který se podílí na řešení problematiky související s pobytem v DpS. Podává návrhy na zlepšení života svých spolubydlících.

Pečovatelská služba

Jádro činnosti pečovatelské služby spočívá v zajištění co nejdelšího pobytu v domácím prostředí. Tohoto docílujeme poskytováním služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se především o dovoz obědů, donášku nákupů a další práce spojené s udržováním domácnosti.

Podarilo se nám vytvořit malý mezičlánek mezi pečovatelskou službou a domovem pro seniory. V objektu DpS jsme vybudovali pokoj pro hosty. Tento pokoj mohou využívat pro časově omezený pobyt nejen návštěvy DpS, ale i handicapovaní občané z terénu, kterým z různých příčin nemohou poskytnout obvyklou péči jejich příbuzní. V případě zhoršení zdravotního stavu, po podání žádosti a sepsání smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem sociálních služeb je klient umístěn do domova pro seniory.

Denní stacionář

Na základě zkvalitnění sociálních služeb byl při MÚSS Klášterec n/O zřízen Denní stacionář. Je umístěn v objektu domova pro seniory. Mohou ho využívat obyvatelé, kteří žijí v terénu, cítí se osamoceni a dále ti, kteří pečují o handicapovaného občana. Uživatelé se mohou zúčastnit kulturních akcí a zapojit se i do dalších aktivizačních činností.

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v dopoledním stacionáři se zajišťují v rozsahu těchto služeb:

Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně pecivál. Pomůcek
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc a podpora při podávání jídla

Pomoc při osobní hygieně:

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při použití WC

Pomoc stravy:

- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pracovně výchovná činnost
- nácvik a upevňování motorických, psychických sociálních schopností a dovedností

Zprostředkování kontaktu se spol. prostředím:

- pomoc a podpora při dalších aktivitách podporu
- sociální začleňování osob

Socioterapeutické činnosti:

- poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob

V. Stavebně technické úpravy budovy

Během 10 let prošel MÚSS mnohými změnami. Mezi stavební úpravy patří např. vybudování evakuačního výtahu, zrekonstruování objektu MŠ na moderní jídelnu pro seniory, zavedení dorozumivacího zařízení, pro rychlý kontakt mezi personálem a uživatelem.

Budova domov pro seniory rok 2007:

- malování v celém objektu DpS – společné prostory
- vybudování kaple pro věřící
- rekonstrukce několika sociálních zařízení v bytových jednotkách pro těžce imobilní klienty
- rekonstrukce a nové vybavení kuchyňky v suterénu budovy
- další rekonstrukce spojené se zvyšováním úrovně ubytování (oprava místnosti a nové vybavení ergoterapie, kadeřnictví a pedikúry, kuřárny, nové vybavení pokojů)

VI. Základní údaje o klientech

Přehled o počtech klientů:

stav k 31.12.2007

služba	muži	ženy	celkem
domov pro seniory	23	86	109
pečovatelská služba v terénu	56	106	162

Věkové složení klientů:

stav k 31.12.2007

zařízení	do 65 let	66 – 85 let	více než 85 let	celkem
domov pro seniory	6	77	26	109
pečovatelská služba v terénu	26	116	20	162

Zdravotní stav klientů:

stav k 31.12.2007

domov pro seniory	
počet ošetřujícího personálu	29
kapacita lůžek	113
stav klientů	109
inkontinentní klienti	80
komplexní a převážná péče	86
odkázání na invalidní vozík	22
amputace dolních končetin	2
dementní (neorientovaní časem a místem)	40
pod kontrolou psychiatrické ambulance	10
pod kontrolou neurologické ambulance	25
kardiostimulátor	9
diabetes mellitus	33
inzulínová terapie	8
slepota	4
velmi špatný vizus	45
nutná pomoc při jídle	35
odkázání zcela na krmení	6
průměrný věk	80,6

Přiznané příspěvky na péči u klientů DpS:

stav k 31.12.2007

domov pro seniory	I. stupeň 2 000,- Kč	II. stupeň 4 000,-Kč	III. stupeň 8 000,- Kč	IV. stupeň 11 000,- Kč
	43	26	14	3

VII. Základní personální údaje

Složení zaměstnanců podle pohlaví:

muži	3
ženy	49
celkem	52

Složení zaměstnanců podle profesí:

profese	počet zaměstnanců
THP	3
střední zdravotní personál	11

pracovníci sociální péče	14
pracovníci soc.péče ve výchov. úseku	2
sociální pracovníci	1
dělníci (kuchyň, prádelna, úklid, řidiči)	21
celkem	52

Zaměstnanci MÚSS Klášterec nad Ohří se účastní školení, kurzů a seminářů, které se vztahují k jejich profesi.

MÚSS je členem APSS, jejich školení a seminářů se účastní ředitelka MÚSS a dále pracovníci jednotlivých úseků.

- sekce ošetrovatelská
- sekce ergoterapeutická
- sekce sociálních pracovníků
- sekce ekonomická
- sekce stravovací

Některé semináře jsou připravované také ošetřujícím lékařem i psychologem.

Vedoucí sestra:

- semináře ošetrovatelské péče a sledování kvality péče o seniory

Zdravotní sestry:

- semináře s kreditními body – zaměstnanci se umožňují těchto školení se zúčastňovat

Výchovný úsek:

- ergoterapie u klientů, muzikoterapie, taneční terapie, autogenní trénink

Pracovníci sociální péče :

- přímá obslužná péče, pracovníci sociál. péče absolvují pečovatelský kurz zakončený osvědčením

Mzdová a personální účetní :

- školení určené pro tuto oblast

Vedoucí stravovacího úseku :

- změny stravování v zařízeních sociální péče

Vedoucí sociální péče :

- Česká asociace pečovatelské služby – semináře

Na základě nového sociálního zákona jsou někteří zaměstnanci povinni absolvovat bakalářské studium.

VIII. Vedení organizace, kontakty

- ✓ statutární zástupce – ředitelka organizace:

Věra Bobisudová

tel.: 474 375 414, 607 840 071

e-mail: mussklnobobisudova@seznam.cz

- ✓ hospodářka MÚSS:

Jana Kotková

tel.: 474 375 414, 607 962 783

e-mail: mussklnokotkova@seznam.cz

- ✓ sociální pracovnice MÚSS:
Ludmila Svobodová
 tel.: 474 375 414, 607 840 021
 e-mail: mussklnno.svobodova@seznam.cz

- ✓ vedoucí sestra MÚSS:
Radoslava Glacnerová
 tel.: 474 375 414, 723 175 775
 e-mail: mussklnno.glacnerova@seznam.cz

- ✓ vedoucí pečovatelské služby:
Jitka Kočková
 tel: 474 375 660, 722 722 941
 e-mail: mussklnno@quick.cz

- ✓ vedoucí jídelny:
Alena Denková
 tel.: 474 375 360
 e-mail: mussklnno@quick.cz

V roce 2007 došlo k zásadním změnám, které se dotkly všech poskytovatelů sociálních služeb. Od 1. 1. 2007 vyšel v platnost nový sociální zákon č. 108/2006 Sb, ve kterém jsou zásadní změny v systému financování, je zde kladen velký důraz na kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

Náročné změny vyžadují zvýšené úsilí všech zaměstnanců MÚSS.

IX. Hospodaření organizace

Přehled výnosů, nákladů k 31.12.2007 (v tis. na 2 des. místa)

Výnosy	skutečnost k 31.12.2007
tržby za pobyt a služby	10 742,32
stravné	4 590,34
úroky	12,22
ostatní výnosy	253,05
tržby z prodeje dlouh. NM a HM	40,00
příspěvek zřizovatele	2 017,00
státní dotace na provozní náklady	7 704,00
celkem	25 358,93

Náklady	skutečnost k 31.12.2007
potraviny	3 853,16
ostatní materiál	2 033,31

spotřeba energií	2 199,17
opravy a udržování	1 040,34
cestovné	9,92
ostatní služby	1 224,71
ostatní náklady	133,90
mzdové náklady	10 145,16
sociální a zdravotní náklady	3 550,88
zákonné sociál. náklady (FKSP)	201,44
ostatní sociální náklady	9,82
odpisy HIM a NHIM	557,75
celkem	24 959,56

Hospodářský výsledek: 399,37

X. Finanční fondy

Fondy jsou tvořeny v souladu se zákonem č. 250/200 Sb.

Fond odměn

- tvořen přidělem ze zlepšeného hospodářského výsledku
- určen k úhradě případného překročení stanoveného limitu prostředků na platy
- **stav fondu k 31.12.2007 v tis. 68,18 Kč**

Fond kulturních a sociálních potřeb

- tvořen přidělem z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů ve výši 2%
- použití fondu v MÚSS:
 - a) stravování zaměstnanců
 - b) rekreace, kultura
 - c) pořízení hmotného majetku, který slouží kulturním a sociálním potřebám zaměstnanců
 - d) dary při životních a pracovních výročí
 - e) sociální výpomoci a půjčky
- **stav fondu k 31.12.2007 v tis. 128,65 Kč**

Rezervní fond

- tvořen ze zlepšeného hospodářského výsledku
- použití v MÚSS: - k úhradě zhoršeného hospodářského výsledku
- k doplnění fondu reprodukce majetku se souhlasem zřizovatele
- **stav fondu k 31.12.2007 v tis. 349,05 Kč**

Fond reprodukce majetku

- tvořen z odpisů hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku dle ročního odpisového plánu, schváleného zřizovatelem
- použití v MÚSS: - financování investičních potřeb (pořízení majetku, opravy budovy v majetku zřizovatele)

- **stav fondu k 31.12.2007 v tis. 1 206,51 Kč**

Rezervní fond obyvatel

- tvořen z přijatých peněžních darů (sponzorské finanční dary)
- použití v MÚSS:
 - a) na kulturní a společenské využití obyvatel MÚSS
 - b) zakoupení zdravotních pomůcek
 - c) na zlepšení bytových podmínek obyvatel (rekonstrukce sociálních zařízení, nákup nového nábytku apod.)
- **stav fondu k 31.12.2007 v tis. 77,51 Kč**

XI. Přehled sponzorských darů

Zahradnictví MANA Klášterec n/O Zahradní 177	3 000,-
Sady Klášterec n/O s.r.o. Cihlářská 627	3 000,-
Alexandra Čechurová, Ciboušov 2	1 500,-
Jaroslav Kulhánek, Okounov 77	10 000,-
Kimberly-Clark,s.r.o., Pha 9 Pobřežní 3	3 900,-
Kiwanis Kadaň o.s. Na Strážišti 1920	70 000,-
Molnár Petr, Kadaň Na Podlesí 1413	10 000,-
Vlasák Jozef, Klášterec n/O Lípová 545	1 000,-
Pavel Škramlík, Perštejn Hlavní 175	8 500,-
Jiří Ouda, Klášterec n/O Luční 657	2 000,-
Tesco Stores ČR, a.s., Pha 10-Vršovice Vršovická 1527	50 000,-
Sindapharm, spol.s.r.o., Sokolov (kosmet.balíčky) Nábřeží Petra Bezruče 430	věcný dar 16 000,-
Michal Šimanovský-Elektro TÚRR, Klášterec n/O	3 000,-

Sadová 408

Ing. Eliáš Lubomír, EPIMEX s.r.o. 2 000,-
Kláštepec n/O, Karlovarská 240

Archman Josef, STS Prunéřov 1 000,-
Prunéřov 376, Kadaň

Kimberly-Clark, s.r.o., Pha 9 5 450,-
Pobřežní 3

FINANČNÍ DARY	152 950,- Kč
VĚCNÉ DARY	16 000,- Kč

XII. Ankety

V průběhu hodnoceného období jsme realizovali jednu anketu, která byla určena uživatelům sociálních služeb v domově pro seniory a uživatelům sociálních služeb v terénu – pečovatelská služba.

Anketa byla zaměřena na kvalitu poskytování ubytovacích a sociálních služeb a na kvalitu stravování.

Výsledky ankety jsou k dispozici u ředitelky organizace.

Anketa – DpS:

- 1) spokojenost s přístupem zaměstnanců DpS ke klientům
 - zdravotního personálu
 - rehabilitační sestry
 - ergoterapie (pracovníci sociální péče ve výchovném úseku)
 - sociální pracovnice
 - pomocný personál (uklizečky, pradleny)
 - personál v jídelně
- 2) spokojenost s ubytováním
- 3) spokojenost s poskytovanou stravou
- 4) spokojenost s pořádanými kulturními a společenskými akcemi

Anketa byla anonymní.

Domov pro seniory

Počet uživatelů sociálních služeb – stav:	108
Počet uživatelů sociál. služeb mimo ústav (hospitalizace)	4
Předáno	100 anketních lístků
Odevzdáno	80 anketních lístků

Vyhodnocení otázek:

ad. 1)	ano	100 %		
ad. 2)	ano	97,5 %	ne	2,5 %
ad. 3)	ano	96,25 %	ne	3,75 %

ad. 4) ano 98,75 % ne 1,25 %

Pečovatelská služba

Průzkum spokojenosti s obědy, spokojenosti s vykonanými úkony, vystupováním pracovníků sociální péče a vedoucí PS.

Odevzdáno 147 anketních lístků, z toho 115 na spokojenost s kvalitou obědů – navraceno 121 anketních lístků, z toho 99 anketních lístků na obědy.

- spokojenost s kvalitou obědů ano 99 %
- spokojenost s vykonanými úkony ano 76 %
- spokojenost s vystupováním pracovníků sociál. péče a vedoucí PS ano 99 %
- hodnocení informovanosti o možnostech poskytování služeb PS ano 75 %